Canon

大判プリンタ
imagePROGRAF
iPF810/iPF820

基本操作ガイド

困ったときには **2**

1 2 3

基本操作ガイドは、3 冊構成です。
必ず 1 本体操作ガイドの「⚠安全にお使いいただくために」をお読みください。

本体操作 1

困ったときには 2

プリンタを運ぶときには 3

プリンタドライバインストール

ご使用前に必ず本書をお読みください。
将来いつでも使用できるように大切に保管してください。

JPN

こんなときには

ここでは、トラブルが発生した場合の対処法について説明します。

用紙に関するトラブル

症状	原因	処置
ロール紙が給紙口に入らない	ロール紙がカールしています。	カールを直して、ロール紙をセットし直します。
カット紙をセットできない	給紙元の選択が間違っています。	[給紙選択]キーを押して、[カット紙ランプ]を点灯させます。
用紙をきれいにカットできない	用紙のカット位置の端部が折れ曲がっています。	用紙の端部の折れ曲がりを直します。
	カット時に用紙のカット位置の端部が浮き上がっています。	用紙を正しくセットし直します。
用紙がカットされない	プリンタドライバの[オートカット設定]で[なし]または[カットラインを印刷]を選択しています。	プリンタドライバの[オートカット設定]で[あり]を選択します。
	[メインメニュー]の[ｶｯﾄﾓｰﾄﾞ]で[ｲｼﾞｪｸﾄｶｯﾄ]または[ﾕｰｻﾞｰｶｯﾄ]を選択しています。	[メインメニュー]の[ｶｯﾄﾓｰﾄﾞ]で[自動ｶｯﾄ]を選択します。
	[巻き取り装置]を使用しているときは、ロール紙はカットされません。	[操作パネル]から[用紙ｶｯﾄ]を実行するか、[リリースレバー]を上げて、ロール紙をハサミでカットしてください。 （→電子マニュアル「印刷した用紙を巻き取り装置（オプション）から取り外す」）
巻き取り装置が回転し続ける	[巻き取りセンサー]の経路に異物があります。	異物を[巻き取りセンサー]の経路から取り除きます。 [バスケット布]や[バスケットロッド]は、[巻き取りセンサー]をさえぎらないように置いてください。
	[巻き取りセンサー]のコードが[巻き取り装置R]に正しく接続されていません。	以下の手順で、[巻き取りセンサー]のコードを接続し直します。 1. プリンタ本体の電源をオフにします。 2. [巻き取りセンサー]のコードを、[巻き取り装置R]からいったん取り外し、再度奥までしっかりと差し込みます。 3. プリンタの電源をオンにします。 （→電子マニュアル「巻き取り装置を使用する」）
		再び[巻き取り装置]が回転し続ける場合は、キヤノンお客様相談センターへご連絡ください。
クリアフィルムのサイズを検知できない	[プラテン]がインクなどで汚れています。	[上カバー]を開いて、[プラテン]全域を清掃します。 （→2用紙が汚れるときは）

印刷が開始されない

症状	原因	処置
操作パネルのデータランプが点灯しない	プリンタの電源が入っていません。	電源コードがしっかり奥まで接続されていることを確認します。[電源]キーを押して、プリンタの電源をオンにします。
	プリンタドライバでプリンタが選択されていません。（プリンタはスリープモードの状態です。）	Windowsの場合は、印刷ダイアログボックスの[プリンタの選択]や[プリンタ設定]でプリンタを選択し、印刷し直します。
		Mac OS Xの場合は、[プリンタ設定ユーティリティ]（または[プリントセンター]）でプリンタを選択し、印刷し直します。
	印刷ジョブが一時停止になっています。（プリンタはスリープモードの状態です。）	Windowsの場合は、以下の手順で一時停止を解除します。 1.[プリンタとFAX]（または[プリンタ]）ウィンドウのプリンタのアイコンを選択します。 2.[ファイル]メニューから[一時停止]を選択してチェックを外し、一時停止を解除します。
		Mac OS Xの場合は、以下の手順で一時停止を解除します。 1.[プリンタ設定ユーティリティ]（または[プリントセンター]）を開きます。 2.プリンタを選択し、[プリンタ]メニューから[ジョブを開始]を選択し、一時停止を解除します。
印刷データを送信してもプリンタが動かない	プリンタがオフラインモードになっています。	[操作パネル]の[オンライン]キーを押して、オンラインモードにします。
	プリンタの[出力方法]で、[ボックス保存]を選択して印刷しました。	ハードディスクに保存したジョブを印刷します。 （→電子マニュアル「保存したジョブを印刷する」）
ディスプレイにインク充填中と表示された	前回電源をオフにしたときに、なんらかのクリーニング動作を強制的に中止しました。	インクの充填が完了するまでお待ちください。インクの充填は、10分程度かかる場合があります。
ディスプレイに[攪拌中です。]と表示された	インク攪拌動作が実行されています。	攪拌の動作時間は、電源オフの経過期間により異なります（約1分30秒～約20分）。攪拌動作中でも[オンライン]モードになれば印刷などの操作ができます。

プリンタが途中で停止する

症状	状態	処置
ディスプレイにエラーメッセージが表示される	印刷中にエラーメッセージが表示されます。	エラーメッセージを確認し、必要な処置を行います。 (→2エラーメッセージ一覧)
	印刷中にロール紙がなくなり、後端をテープで止められているロール紙が搬送できずに止まっています。	使い終わったロール紙を取り除き、新しいロール紙に交換します。 (→1ロール紙をプリンタから取り外す) (→電子マニュアル「ロール紙からロールホルダーを取り外す」) (→電子マニュアル「ロール紙をセットして印刷する」)
用紙が白紙で排紙される	ロール紙の先端が切り揃えられています。	正常な動作です。 プリンタのメニューの[先端ﾌﾟﾚｶｯﾄ]で[ｵﾝ]が選択されている場合、および[先端ﾌﾟﾚｶｯﾄ]で[自動]が選択されていてかつロール紙の先端が斜めに切られていた場合は、ロール紙をセットしたときに先端を切り揃えて白紙の紙片を排紙します。給紙の準備が完了すると、印刷できる状態になります。 [先端ﾌﾟﾚｶｯﾄ]で[ｵﾌ]を選択すると、先端は切り揃えられず、白紙の紙片も排紙されません。
	プリントヘッドのノズルがつまっています。	ノズルチェックパターンを印刷し、プリントヘッドの状態を確認します。 (→電子マニュアル「ノズルのつまりをチェックする」) ノズルがつまっている場合は、プリントヘッドをクリーニングします。 (→2印刷がかすれるときは)
	ご使用のプリンタに合っていないプリンタドライバから送信された印刷ジョブを受信しました。	ご使用のプリンタに合ったimagePROGRAFプリンタドライバで印刷し直します。
	[自動回転]が[ｵﾝ]に設定された状態で、HP RTLコマンドを含む印刷データを受信しました。	[自動回転]を[ｵﾌ]に設定し、印刷してください。 (→電子マニュアル「メインメニューの設定値」)
	プリンタが故障しています。	キヤノンお客様相談センターへご連絡ください。

印刷品質のトラブル

症状	原因	処置
印刷がかすれる	用紙の裏面に印刷しています。	用紙の表面に印刷します。
	プリントヘッドのノズルがつまっています。	ノズルチェックパターンを印刷し、ノズルのつまり を確認します。 （→電子マニュアル「ノズルのつまりをチェックする」）
	インクタンクを取り外したままプリンタを放置したため、インク供給部にインクがつまっています。	インクタンクを取り付けた状態で24時間以上経過してから、[ﾍｯﾄﾞ ｸﾘｰﾆﾝｸﾞ B]を実行します。 （→2 印刷がかすれるときは）
	[上カバー]内部に、つまった用紙の紙片が残っています。	以下の手順で、[上カバー]内部に残っている紙片を取り除きます。 1. [オンライン]キーを押して、オフラインモードにします。 2. [上カバー]を開いて、[プラテン]上に[キャリッジ]がないことを確認します。 3. [上カバー]内部に残っている紙片を取り除きます。 （→2 ロール紙がつまったときは） （→2 カット紙がつまったときは） 4. [上カバー]を閉じます。
	フチなし印刷で用紙をカットするときに、インクが乾燥していません。	プリンタのメニューで[用紙詳細設定]の[ﾛｰﾙ紙乾燥時間]の設定時間を長くします。 （→電子マニュアル「メインメニューの設定値」）
	プリンタドライバの[詳細設定モード]の[印刷品質]の設定が[標準]または[速い]の場合、印刷がかすれることがあります。	プリンタドライバの[詳細設定モード]の[印刷品質]で、[最高]または[きれい]を選択し、印刷します。 [速い]または[標準]が選択されている場合は、[最高]または[きれい]と比較して、印刷にかかる時間と消費インクは少なくなりますが、印刷品質が低くなります。 （→電子マニュアル「印刷するときに優先する要素や色を設定して印刷する」）

症状	原因	処置
プリントヘッドが用紙にこすれる	プリンタドライバで指定した用紙の種類と、プリンタにセットした用紙の種類が合っていません。	プリンタドライバで指定した用紙の種類に合った用紙をプリンタにセットします。 （→1ロール紙をプリンタにセットする） （→1カット紙をプリンタにセットする）
		プリンタドライバの用紙の種類を、プリンタにセットした用紙の種類に合わせます。 1. [ストップ]キーを1秒以上押し続けて、印刷を中止します。 2. プリンタドライバで用紙の種類を設定し直し、印刷します。
	用紙が正しくセットされていないため、用紙が波打っています。	用紙をセットし直します。 （→1ロール紙をプリンタにセットする） （→1カット紙をプリンタにセットする）
	プリントヘッドの高さが低く設定されています。	[ﾍｯﾄﾞ高さ]で[自動]を選択します。 （→電子マニュアル「用紙のこすれや画像のぼやけを改善する（ヘッド高さ）」）
	厚い用紙や、インクを吸収するとカールしたり波打ちが起こりやすい用紙に印刷しています。	厚口コート紙のように紙ベースの用紙の場合は、[吸着力]で[やや強い]または[強い]を選択します。それでもこすれる場合は、[ﾍｯﾄﾞ高さ]でプリントヘッドの高さを[高い]に設定します。 （→電子マニュアル「用紙の吸着力を変更する（吸着力）」） （→電子マニュアル「用紙のこすれや画像のぼやけを改善する（ヘッド高さ）」）
		トレーシングペーパー(CAD)のようにフィルムベースの用紙の場合は、[吸着力]で[標準]、[やや強い]、または[強い]を選択します。それでもこすれる場合は、[ﾍｯﾄﾞ高さ]でプリントヘッドの高さを[高い]に設定します。 （→電子マニュアル「用紙の吸着力を変更する（吸着力）」） （→電子マニュアル「用紙のこすれや画像のぼやけを改善する（ヘッド高さ）」）
		厚さが0.1 mm以下の薄い用紙の場合は、[吸着力]で[弱い]を選択します。それでもこすれる場合は、[ﾍｯﾄﾞ高さ]でプリントヘッドの高さを[高い]に設定します。 （→電子マニュアル「用紙の吸着力を変更する（吸着力）」） （→電子マニュアル「用紙のこすれや画像のぼやけを改善する（ヘッド高さ）」）
	プリンタに用紙をセットするときに、実際にセットした用紙と、[ディスプレイ]で選択した用紙の種類が合っていません。	用紙をプリンタにセットするときに、パネルのメニューから正しい用紙種類を選択します。 （→1ロール紙をプリンタにセットする） （→1カット紙をプリンタにセットする）

症状	原因	処置
用紙の端が汚れる	フチなし印刷や小さなサイズの用紙を印刷した後、[プラテン]が汚れています。	[上カバー]を開いて[プラテン]を清掃します。 (→2用紙が汚れるときは)
	プリンタドライバで指定した用紙の種類と、プリンタで指定した用紙の種類が合っていません。	プリンタの用紙の種類を、プリンタドライバで指定した用紙の種類に合わせます。 (→電子マニュアル「用紙の種類を選択する(ロール紙)」) (→電子マニュアル「用紙の種類を選択する(カット紙)」)
		プリンタドライバの用紙の種類を、プリンタで指定した用紙の種類に合わせます。 1. [ストップ]キーを1秒以上押し続けて、印刷を中止します。 2. プリンタドライバで用紙の種類を設定し直し、印刷します。
	用紙にしわやカールがあります。	しわやカールを取ってから、用紙をセットし直します。一度印刷した用紙は使用しないでください。 (→1ロール紙をプリンタにセットする) (→1カット紙をプリンタにセットする)
	カット屑軽減機能がオンになっているため、用紙のカット位置にカット屑軽減ラインが印刷されています。	カット屑軽減機能が必要ない場合は、プリンタのメニューで[ｶｯﾄ屑軽減]をオフにします。 (→電子マニュアル「メインメニューの設定値」)
	プリントヘッドの高さが低く設定されています。	[ﾍｯﾄﾞ高さ]で[自動]を選択します。 (→電子マニュアル「用紙のこすれや画像のぼやけを改善する(ヘッド高さ)」)
	厚い用紙や、インクを吸収するとカールしたり波打ちが起こりやすい用紙に印刷しています。	厚口コート紙のように紙ベースの用紙の場合は、[吸着力]で[やや強い]または[強い]を選択します。それでもこすれる場合は、[ﾍｯﾄﾞ高さ]でプリントヘッドの高さを[高い]に設定します。 (→電子マニュアル「用紙の吸着力を変更する(吸着力)」) (→電子マニュアル「用紙のこすれや画像のぼやけを改善する(ヘッド高さ)」)
		トレーシングペーパー(CAD)やフィルムベースの用紙の場合は、[吸着力]で[標準]、[やや強い]、または[強い]を選択します。それでもこすれる場合は、[ﾍｯﾄﾞ高さ]でプリントヘッドの高さを[高い]に設定します。 (→電子マニュアル「用紙の吸着力を変更する(吸着力)」) (→電子マニュアル「用紙のこすれや画像のぼやけを改善する(ヘッド高さ)」)
	[排紙ガイド]が汚れています。	[排紙ガイド]を清掃します。 (→電子マニュアル「プリンタの外装を清掃する」)

症状	原因	処置
用紙の表面が汚れる	[用紙押さえ]が汚れています。	[用紙押さえ]を清掃します。 (→2用紙が汚れるときは)
	乾きにくい用紙を使用しています。	[ﾛｰﾙ紙乾燥時間]を1分程度設定してください。
用紙の裏面が汚れる	フチなし印刷や小さなサイズの用紙を印刷した後、[プラテン]が汚れています。	[上カバー]を開いて[プラテン]を清掃します。 (→2用紙が汚れるときは)
		[ｷｬﾘｯｼﾞ ｽｷｬﾝ幅設定]を[固定]に設定します。
	用紙幅検知機能をオフにして印刷した結果、[プラテン]上に印刷され、[プラテン]が汚れています。	用紙幅検知機能をオンにし、[上カバー]を開いて[プラテン]を清掃します。 (→2用紙が汚れるときは)
		[上カバー]を開いて[プラテン]を清掃してから、ロール紙を手動で[プラテン]上に送って印刷します。 (→2用紙が汚れるときは) (→電子マニュアル「ロール紙を手動で送る」)
	[用紙押さえ]が汚れています。	[用紙押さえ]を清掃します。 (→2用紙が汚れるときは)
色味が違って印刷される	プリンタドライバの[詳細設定モード]でカラー調整が実行されていません。	プリンタドライバの[詳細設定モード]で[カラーモード]の[色設定]で色を調整します。
	コンピュータやモニタのカラー調整が実行されていません。	コンピュータやモニタの取扱説明書を参照して、コンピュータやモニタのカラー調整を実行します。
		カラーマネジメントソフトウェアの取扱説明書を参照して、カラーマネジメントソフトウェアの設定を調整します。
	プリントヘッドのノズルがつまっています。	ノズルチェックパターンを印刷し、ノズルのつまりを確認します。 (→電子マニュアル「ノズルのつまりをチェックする」)
	プリンタドライバで[アプリケーションのカラーマッチングを優先する]チェックボックスがオフになっています。	プリンタドライバの[レイアウト]シートで[処理オプション]をクリックし、表示されたダイアログで[アプリケーションのカラーマッチングを優先する]チェックボックスをオンにします。
	繰り返し使用するうちに、だんだんプリントヘッドの特性が変化し、色味が変わることがあります。	プリントヘッドの位置を調整します。 (→2縦線がゆがんだり色ずれがおきるときは) (→電子マニュアル「縦線のゆがみや色ずれを手動で調整する(手動ヘッド調整)」)
	同一機種のプリンタでも、ファームウェアやプリンタドライバのバージョン、各項目の設定、使用環境が違うと、色味が変わることがあります。	以下の手順でプリンタの使用環境を揃えます。 1. ファームウェアやプリンタドライバのバージョンを同じものに揃えます。 2. 各設定項目を同じ設定にします。

症状	原因	処置
色味の違うスジが入る	用紙の送り量が正しく調整されていません。	用紙の送り量を調整します。 （→電子マニュアル「用紙の送り量を調整する」）
	印刷ジョブの受信が途切れて、スムーズに印刷されていません。	他のアプリケーションや他の印刷ジョブを終了します。
	プリンタのメニューの[紙送り調整]で[長さ優先]が設定されています。	[ﾊﾞﾝﾄﾞ合せ目優先]で印刷すると改善される可能性があります。 プリンタのメニューの[紙送り調整]で[ﾊﾞﾝﾄﾞ合せ目優先]を選択し、用紙の送り量を調整してから、印刷し直します。 （→電子マニュアル「用紙の送り量を調整する」）
	プリントヘッドの位置がずれています。	プリントヘッドの位置を調整します。 （→ 2 縦線がゆがんだり色ずれがおきるときは）
	プリントヘッドのノズルがつまっています。	ノズルチェックパターンを印刷し、ノズルのつまり を確認します。 （→電子マニュアル「ノズルのつまりをチェックする」）
	[印刷品質]の設定が低い場合、印刷にスジが入ることがあります。	プリンタドライバの[詳細設定モード]の[印刷品質]で、より高品質の設定を選択し、印刷します。 [速い]または[標準]が選択されている場合は、[最高]または[きれい]と比較して、印刷にかかる時間と消費インクは少なくなりますが、印刷品質が低くなります。 （→電子マニュアル「印刷するときに優先する要素や色を設定して印刷する」）
	プリンタドライバで指定した用紙の種類と、プリンタにセットした用紙の種類が合っていません。	プリンタドライバで指定した用紙の種類に合った用紙をプリンタにセットします。 （→ 1 ロール紙をプリンタにセットする） （→ 1 カット紙をプリンタにセットする）
		プリンタドライバの用紙の種類を、プリンタにセットした用紙の種類に合わせます。 1. [ストップ]キーを1秒以上押し続けて、印刷を中止します。 2. プリンタドライバで用紙の種類を設定し直し、印刷します。

症状	原因	処置
色ムラが発生する	ベタ塗りが多い画像を、[線画・文字]で印刷しています。	プリンタドライバで[写真・イラスト]を選択します。
	カールしやすい用紙に印刷しています。	カールしやすい用紙の場合、用紙先端で色ムラが発生することがあります。[プラテン]上の用紙の吸着力を強くするか、用紙の先端に20 mm以上の余白を設定します。 (→電子マニュアル「用紙の吸着力を変更する(吸着力)」)
	[印刷品質]の設定が低い場合、色ムラが発生することがあります。	プリンタドライバの[詳細設定モード]の[印刷品質]で、より高品質の設定を選択します。 [速い]または[標準]が選択されている場合は、[最高]または[きれい]と比較して、印刷にかかる時間と消費インクは少なくなりますが、印刷品質が低くなります。 (→電子マニュアル「印刷するときに優先する要素や色を設定して印刷する」)
	画像に濃い部分と薄い部分がある場合、濃淡の境目に色ムラが発生することがあります。	プリンタドライバの[詳細設定モード]で[片方向印刷]チェックボックスをオンにします。
	フチなし印刷の場合、印刷を中断して用紙をカットするため、用紙の先端で若干の色ムラが発生することがあります。	プリンタドライバの[オートカット設定]で[なし]を選択し、印刷します。この場合、左右のみフチなしで印刷されます。印刷物を排紙、カットした後に、上下のフチをハサミなどでカットしてください。
		プリンタドライバの[詳細設定モード]の[印刷品質]で、より高品質の設定を選択します。 (→電子マニュアル「印刷するときに優先する要素や色を設定して印刷する」)
	プリントヘッドの位置がずれています。	プリントヘッドの位置を調整します。 (→2 縦線がゆがんだり色ずれがおきるときは)
	重ねて乾燥させると、色ムラの原因となることがあります。	色ムラが出ないように、1枚毎に乾燥させることをお勧めします。
	光沢紙、アート紙、コート紙を使用した場合、濃度ムラが発生する場合があります。	プリンタドライバの[詳細設定モード]の[印刷品質]で、[最高]または[きれい]を選択し、印刷します。
	プリンタドライバで指定した用紙の種類と、プリンタにセットした用紙の種類が合っていません。	プリンタドライバで指定した用紙の種類に合った用紙をプリンタにセットします。 (→1 ロール紙をプリンタにセットする) (→1 カット紙をプリンタにセットする)
		プリンタドライバの用紙の種類を、プリンタにセットした用紙の種類に合わせます。 1. [ストップ]キーを1秒以上押し続けて、印刷を中止します。 2. プリンタドライバで用紙の種類を設定し直し、印刷します。

症状	原因	処置
画像の端部がぼやけたり、白スジが入る	[プラテン]上での用紙の吸着力が強すぎます。	[吸着力]で[弱い]を選択します。 （→電子マニュアル「用紙の吸着力を変更する（吸着力）」）
		プラテン上の青い[スイッチ]を、用紙のサイズに合わせて閉じます。 （→電子マニュアル「プラテン上の青いスイッチを設定する」）
	プリントヘッドの高さが高く設定されています。	プリントヘッドの高さを低く設定します。 （→電子マニュアル「用紙のこすれや画像のぼやけを改善する（ヘッド高さ）」）
	プリンタドライバで指定した用紙の種類と、プリンタにセットした用紙の種類が合っていません。	プリンタドライバで指定した用紙の種類に合った用紙をプリンタにセットします。 （→1ロール紙をプリンタにセットする） （→1カット紙をプリンタにセットする）
		プリンタドライバの用紙の種類を、プリンタにセットした用紙の種類に合わせます。 1. [ストップ]キーを1秒以上押し続けて、印刷を中止します。 2. プリンタドライバで用紙の種類を設定し直し、印刷します。
印刷中に周期的な濃淡差が発生する	用紙の送り量が正しく調整されていません。	用紙の送り量を調整します。 （→電子マニュアル「用紙の送り量を調整する」）
	プリンタドライバで指定した用紙の種類と、プリンタにセットした用紙の種類が合っていません。	プリンタドライバで指定した用紙の種類に合った用紙をプリンタにセットします。 （→1ロール紙をプリンタにセットする） （→1カット紙をプリンタにセットする）
		プリンタドライバの用紙の種類を、プリンタにセットした用紙の種類に合わせます。 1. [ストップ]キーを1秒以上押し続けて、印刷を中止します。 2. プリンタドライバで用紙の種類を設定し直し、印刷します。
印刷物の縦方向の長さが正確ではない	プリンタのメニューの[紙送り調整]で[ﾊﾞﾝﾄﾞ合せ目優先]が設定されています。	用紙の送り方向にサイズを正確に合わせたい場合は、プリンタのメニューの[紙送り調整]で[長さ優先]を選択し、[長さ調整]で調整値を入力します。 （→電子マニュアル「用紙の送り量を調整する」） 用紙の送り量は、0.02%の分解能で調整できます。 （→電子マニュアル「メインメニューの設定値」）
	プリンタドライバで指定した用紙の種類と、プリンタにセットした用紙の種類が合っていません。	プリンタドライバで指定した用紙の種類に合った用紙をプリンタにセットします。 （→1ロール紙をプリンタにセットする） （→1カット紙をプリンタにセットする）
		プリンタドライバの用紙の種類を、プリンタにセットした用紙の種類に合わせます。 1. [ストップ]キーを1秒以上押し続けて、印刷を中止します。 2. プリンタドライバで用紙の種類を設定し直し、印刷します。

症状	原因	処置
印刷結果が斜めに印刷される	[斜行検知精度]が[ゆるめ]、または[ｵﾌ]に設定されています。	[斜行検知精度]を[標準]に設定してください。
	[用紙幅検知]が[ｵﾌ]に設定されています。	[用紙幅検知]を[ｵﾝ]に設定してください。
モノクロで印刷される	プリンタドライバの[詳細設定モード]の[カラーモード]で[モノクロ]、[モノクロ(黒インク)]、[モノクロ(二階調)]が設定されています。	プリンタドライバの[詳細設定モード]の[カラーモード]で[カラー]を選択し、印刷し直します。
	プリントヘッドのノズルがつまっています。	ノズルチェックパターンを印刷し、ノズルのつまりを確認します。 (→電子マニュアル「ノズルのつまりをチェックする」)
線の太さが均一に印刷されない	Windows用プリンタドライバの[処理オプション]ダイアログボックスで、[高速描画処理する]がチェックされている。	アプリケーションソフトの[ファイル]メニューの[印刷]から、プリンタドライバの[プロパティ]ダイアログボックスを開き、以下をお試しの上、印刷してください。 1. [基本設定]シートの[印刷時にプレビュー画面を表示]のチェックを外してください。 2. [レイアウト]シートで、[ページレイアウト]のチェックを外してください。 3. [レイアウト]シートの[処理オプション]ボタンをクリックして開く[処理オプション]ダイアログボックスで[高速描画処理する]のチェックを外してください。
	プラテン上の青い[スイッチ]の設定が正しくない。	印刷する用紙サイズに一致する番号の[スイッチ]を●の反対側に動かします。 (→電子マニュアル「プラテン上の青いスイッチを設定する」)
	プリンタドライバで指定した用紙の種類と、プリンタにセットした用紙の種類が合っていません。	プリンタドライバで指定した用紙の種類に合った用紙をプリンタにセットします。 (→❶ロール紙をプリンタにセットする) (→❶カット紙をプリンタにセットする)
		プリンタドライバの用紙の種類を、プリンタにセットした用紙の種類に合わせます。 1. [ストップ]キーを1秒以上押し続けて、印刷を中止します。 2. プリンタドライバで用紙の種類を設定し直し、印刷します。
罫線がずれる	プリントヘッドの位置が調整されていません。	プリントヘッドの位置を調整します。 (→❷縦線がゆがんだり色ずれがおきるときは) (→電子マニュアル「縦線のゆがみや色ずれを手動で調整する(手動ヘッド調整)」) (→電子マニュアル「罫線のずれを調整する(ヘッド傾き調整)」)
	プリンタドライバで指定した用紙の種類と、プリンタにセットした用紙の種類が合っていません。	プリンタドライバで指定した用紙の種類に合った用紙をプリンタにセットします。 (→❶ロール紙をプリンタにセットする) (→❶カット紙をプリンタにセットする)
		プリンタドライバの用紙の種類を、プリンタにセットした用紙の種類に合わせます。 1. [ストップ]キーを1秒以上押し続けて、印刷を中止します。 2. プリンタドライバで用紙の種類を設定し直し、印刷します。

ネットワーク環境で印刷できない

症状	原因	処置
プリンタをネットワークに接続できない	プリンタのEthernetコネクタとEthernetケーブルが正しく接続されていません。	1. 正しいEthernetケーブルでプリンタがネットワークに接続されていることを確認し、プリンタの電源をオンにします。ケーブルの接続方法については、セットアップガイドを参照してください。 2. LINKランプが点灯していることを確認します。 100BASE-TXで接続している場合は緑色、 10BASE-Tで接続している場合はオレンジ色に点灯します。 LINKランプが点灯しない場合は、以下の点を確認してください。 • HUBの電源がオンになっていることを確認します。 • Ethernetケーブルのコネクタが正しく接続されていることを確認します。 Ethernetケーブルは、カチッとロックするまでEthernetコネクタに差し込んでください。 • Ethernetケーブルに問題がないことを確認します。 問題がある場合は、Ethernetケーブルを取り替えてください。 • HUBとの通信方式を確認します。 プリンタは通常、HUBの通信モードや速度を自動で検出しますが(オートネゴシエーションモード)、HUBによっては、検出できない場合があります。その場合は、ご使用の通信方式に合わせて、手動で接続方式を設定してください。 (→電子マニュアル「通信方式を手動で設定する」)
TCP/IPネットワークで印刷できない	プリンタのIPアドレスが正しく設定されていません。	プリンタのIPアドレスが正しく設定されていることを確認します。 (→電子マニュアル「imagePROGRAF Device Setup UtilityでIPアドレスを設定する」) (→電子マニュアル「プリンタの操作パネルでIPアドレスを設定する」)
	プリンタのTCP/IPプロトコルが正しく設定されていません。	プリンタのTCP/IPプロトコルが正しく設定されていることを確認します。 (→電子マニュアル「プリンタにTCP/IPネットワークの設定をする」)
	印刷を行うコンピュータが正しく設定されていません。	コンピュータのTCP/IP設定が正しく行われていることを確認します。 (→電子マニュアル「プリンタドライバの接続先を設定する」) (→電子マニュアル「TCP/IPネットワークで接続先を設定する」)

症状	原因	処置
AppleTalkやBonjourネットワークで印刷できない	プリンタのAppleTalkプロトコルが有効になっていません。	AppleTalkプロトコルを有効にします。 （→電子マニュアル「プリンタにAppleTalkネットワークの設定をする」）
	印刷を行うコンピュータが正しく設定されていません。	コンピュータ側のAppleTalk設定が正しく行われていることを確認します。 （→電子マニュアル「AppleTalkネットワークで接続先を設定する」） （→電子マニュアル「Bonjourネットワークで接続先を設定する」）
	コンピュータとプリンタが同一のネットワーク上にありません。	Bonjour機能では、ルーターを経由した別のネットワークグループ上のプリンタで印刷することはできません。コンピュータとプリンタを同じネットワークグループに接続してください。ご使用のネットワークの設定については、ネットワーク管理者に確認してください。
NetWareネットワークで印刷できない	プリンタのNetWareプロトコルが正しく設定されていません。	プリンタのNetWareプロトコルが正しく設定されていることを確認します。特に、有効なフレームタイプが選択されていることを確認してください。 （→電子マニュアル「プリンタにNetWareネットワークの設定をする」）
	印刷を行うコンピュータが正しく設定されていません。	コンピュータのNetWare設定が正しく行われていることを確認します。 （→電子マニュアル「NetWareネットワークを設定する」）
	NetWareのサーバーやサービスが正しく設定されていません。	以下の点を確認します。 1. NetWareサーバーが起動していることを確認します。 2. NetWareサーバーに十分なディスクの空き容量があることを確認します。ディスクの空き容量が不足すると、サイズの大きいジョブを印刷できない場合があります。 3. NWADMINまたはPCONSOLEを起動し、プリントサービスが正しく設定され、プリントキューが使用可能であることを確認します。 4. 他のサブネットにあるプリンタへのデータの送信に失敗する場合は、プリンタのプロトコル設定で、NCPバーストモードをオフにします。 5. キューサーバーモードで使用している場合は、プリンタタイプを「その他/不明」に設定します。

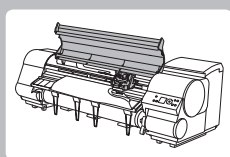
HP-GL/2に関するトラブル

症状	原因	処置
HP-GL/2で線/画像が欠けて印刷される。	メモリがいっぱいです。	データ容量を確認してください。
	本プリンタでサポートされていないHP-GL/2コマンドを受信しています。	印刷データや設定を確認してください。
	[自動回転]が[ｵﾝ]に設定された状態で、HP RTLコマンドを含む印刷データを受信しました。	[自動回転]を[ｵﾌ]に設定し、印刷してください。 （→電子マニュアル「メインメニューの設定値」）
HP-GL/2で線が太く（細く）印刷される。	メインメニューの[線幅]の設定が正しくありません。	[線幅]の設定を確認してください。また、細い線がかすれて印刷されるような場合は、メインメニューの[細線強調]で[ｵﾝ]を選択すると、細い線をくっきりと印刷します。 （→電子マニュアル「メインメニューの設定値」）
HP-GL/2でモノクロ（カラー）で印刷される。	[ｶﾗｰﾓｰﾄﾞ]の設定が間違っています。	プリンタの[操作パネル]で[ｶﾗｰﾓｰﾄﾞ]の設定を確認してください。 （→電子マニュアル「メインメニューの設定値」） ただし、このプリンタでは、[ｶﾗｰﾓｰﾄﾞ]で[ﾓﾉｸﾛ]を選択した場合でも、プリントヘッドの性能維持のため微量のカラーインクを消費して印刷します。
HP-GL/2の線画で色味が違って印刷される。	メインメニューの[明細線補正]が[ｵﾝ]に設定されている。	[ｵﾌ]を選択すると思い通りの印刷結果を得られることがあります。ただし、色によっては細線が途切れて印刷される場合があります。
HP-GL/2で出力時間が長い。	印刷データの容量が大きいと、印刷に時間がかかります。	プリンタの[操作パネル]で[入力解像度]を[300dpi]に設定してください。 （→電子マニュアル「メインメニューの設定値」）
HP-GL/2でプリンタが途中で停止する（キャリッジの停止）	印刷データの解析を行っています。	そのまましばらくお待ちいただくか、プリンタの[操作パネル]で[入力解像度]を[300dpi]に設定してください。 （→電子マニュアル「メインメニューの設定値」）
HP-GL/2で指定したサイズよりも6mm大きく印刷される	アプリケーションで作成された、HP-GL/2データのページサイズが正しくありません。	[メインメニュー]の[ﾍﾟｰｼﾞ ｻｲｽﾞ 処理1]を[ｵﾝ]に設定してください。 （→電子マニュアル「メインメニューの設定値」）
HP-GL/2で定型サイズを指定しても最大サイズで出力される	アプリケーションで作成された、HP-GL/2データのページサイズが正しくありません。	[メインメニュー]の[ﾍﾟｰｼﾞ ｻｲｽﾞ 処理2]または[用紙節約]を[ｵﾝ]に設定してください。 最適なレイアウトに変更されます。 （→電子マニュアル「メインメニューの設定値」）

その他のトラブル

症状	原因	処置
電源がオンにならない	電源コードが抜けています。	コンセントに電源コードを接続してから、プリンタの電源をオンにします。
	所定の電圧が供給されていません。	コンセントやブレーカーの電圧を確認します。プリンタの仕様に合った電源を使用してください。 (→電子マニュアル「仕様」)

異常音かなと思ったときには	プリンタの動作音がした。	以下のような場合は、異常ではありません。
		• [プラテン] から吸引音がする
		用紙の浮き上がりを防ぐために、[プラテン] 表面には [吸引口] があり、用紙を吸引しています。
		• 用紙のサイズを変更したときや [キャリッジ] が反転するときに音がする
		B0 ～ 44 インチの用紙で起こりやすい現象です。
		用紙のサイズを変更したときに、用紙がない位置の [吸引口] の吸引を止めるために、用紙の吸引範囲を切り替える弁が自動的に切り替わり、音がする場合があります。
		また、インクの吐き出しを良好にするために、印刷中に [キャリッジ] が反転するタイミングでインクが吐き出されますが、このときに、用紙の吸引範囲を切り替える弁が自動的に切り替わり、音がする場合があります。
		• 印刷中にロール紙がはためく音がする
		大きいサイズの用紙が送られるときに、はためく音がする場合があります。
		• 突然クリーニング動作の音がする
		プリンタのメンテナンスのため、所定の期間が経過するとスリープモード中でもクリーニング動作が自動実行されます。
		• 突然インク攪拌動作の音がする
		最適な印字品位を保つため、所定の期間が経過するごとにスリープモード中でもインク攪拌動作が自動実行されます。攪拌の動作時間は約 1 分 30 秒です。
		また、以下のタイミングでもインク攪拌動作が自動実行されます。なお、操作パネルのディスプレイに [攪拌中です .] と表示されている間に他の操作はできません。
		  • 電源オン後（攪拌の動作時間は、電源オフの経過期間により異なります（約 1 分 30 秒～約 20 分）。攪拌動作中でも [オンライン] モードになれば印刷などの操作ができます。）
		  • データ送信後（約 1 分 30 秒後に [オンライン] モードになり、プリント動作が開始されます。ただし、プリントデータのサイズによってはデータ受信動作から開始される場合もあります。）
		  • インクタンク交換後（攪拌の動作時間は約 3 分 30 秒です。攪拌動作中でも [オンライン] モードになれば印刷などの操作ができます。）
		上記以外の場合は、キヤノンお客様相談センターへご連絡ください。

症状	原因	処置
メンテナンスカートリッジの確認を指示するメッセージが消えない	交換した新しいメンテナンスカートリッジが認識されていません。	交換した新しいメンテナンスカートリッジを取り外し、再度しっかり差し込み直します。
		プリンタを再起動します。
インクが異常に消費される	全面カラーの多数の印刷物が印刷されています。	写真など色を塗りつぶすような印刷物の場合、インクを多く消費します。異常ではありません。
	[ﾍｯﾄﾞ ｸﾘｰﾆﾝｸﾞ B]が頻繁に実行されています。	[ﾍｯﾄﾞ ｸﾘｰﾆﾝｸﾞ B]を実行すると、インクを多く消費します。異常ではありません。プリンタの輸送後、長期間プリンタを使用しなかった後、またはプリントヘッドのトラブル時以外は、できる限り[ﾍｯﾄﾞ ｸﾘｰﾆﾝｸﾞ B]を実行しないことをお勧めします。
	初期充填が行われました。	初めてプリンタを使用する場合やプリンタの輸送後に使い始める場合、インクタンクとプリントヘッド間でインクの初期充填が行われるため、インクの残量表示がすぐに80%になることがあります。異常ではありません。
	ノズルがつまっています。	ノズルのつまりをチェックしてください。 (→電子マニュアル「ノズルのつまりをチェックする」)

ロール紙がつまったときは

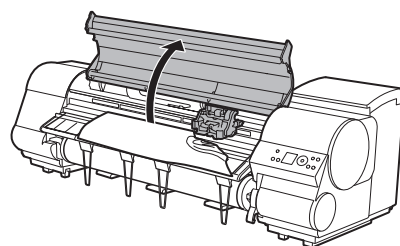
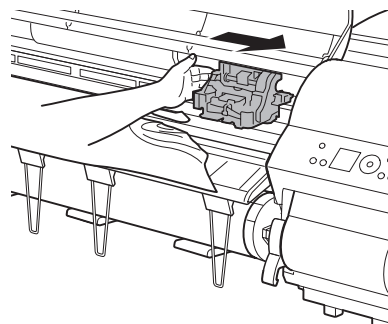
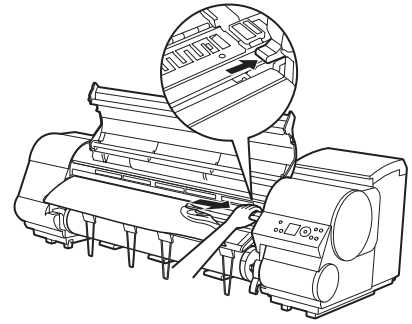
ここでは、ロール紙のつまりを取り除く方法について説明します。

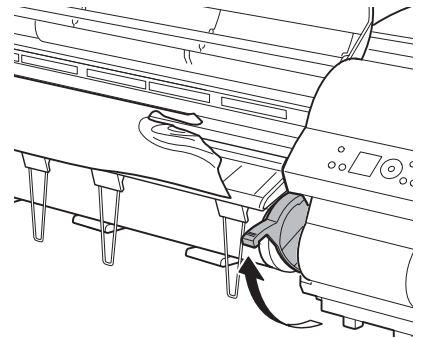
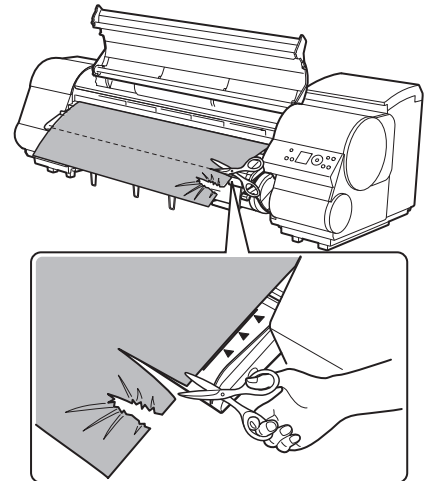
ロール紙がつまったときは、以下の手順でロール紙を取り除きます。

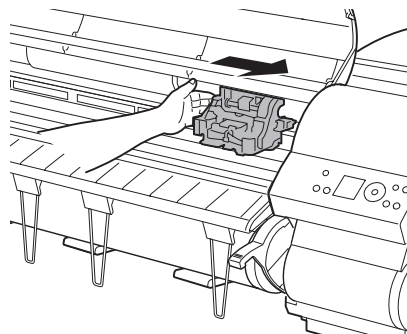
メモ

- 紙片など、つまった用紙が見つからない場合は、プリンタ下部または上カバー内部を探してください。（→電子マニュアル「つまった用紙が見つからない場合は」）

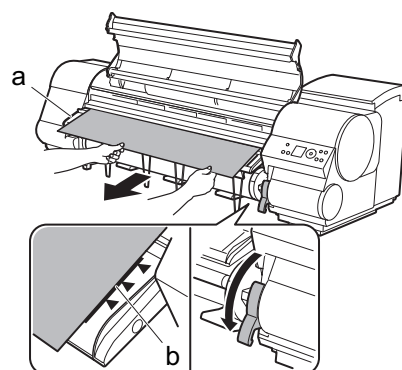
1 プリンタの電源をオフにします。（→電子マニュアル「電源をオン / オフにする」）

2 [上カバー] を開きます。

3 [キャリッジ] が出ている場合は、用紙から離すように、[キャリッジ] を移動します。

4 [カッター] が出ている場合は､用紙から離すように､[カッター] を右端へ移動します。

重要
- [カッター] が左端にある場合は必ず右端に移動してください。[カッター] が左側にあると、電源をオンにしたときに用紙が破れてしまう場合があります。

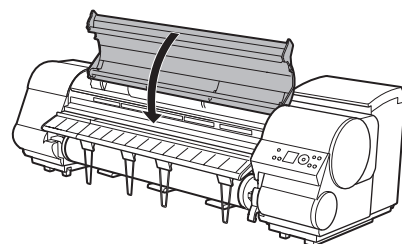
5 [リリースレバー] を上げます。

6 用紙の左右を持ってつまった用紙を前側に引き出し、印刷済みの部分やしわになっている部分をハサミなどでカットします。

7

[キャリッジ] が左端にある場合は、[キャリッジ] を右端に止まるまで移動します。

重要
- [キャリッジ] は必ず右端に移動してください。[キャリッジ] が左側にあると、電源をオンにしたときに [キャリッジ] エラーが表示される場合があります。

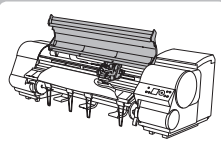
8

ロール紙の先端中央を持って [排紙ガイド]（a）の位置まで左右均等に軽く引きながら、ロール紙の右端を [紙合わせライン]（b）に平行になるように合わせて、[リリースレバー] を下げます。

重要
- ロール紙を無理に引っ張って [紙合わせライン]（b）に合わせないでください。ロール紙がまっすぐ送られない場合があります。
- ロール紙を引き出しすぎると、ロール紙の先端を必要以上にカットしてしまいます。

9

[上カバー] を閉じます。

10

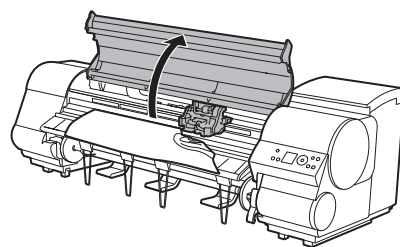
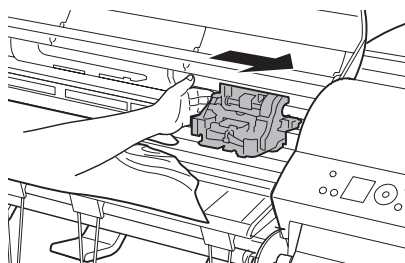
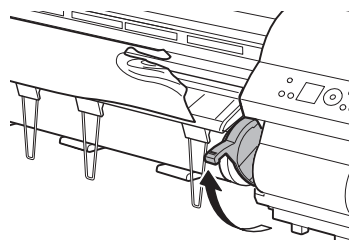
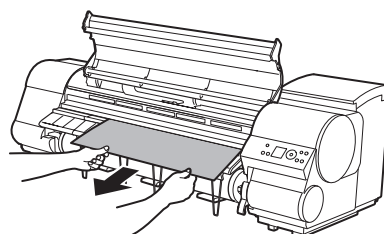
プリンタの電源をオンにします。（→電子マニュアル「電源をオン / オフにする」）
ロール紙の給紙が始まります。完了すると、印刷可能な状態になります。

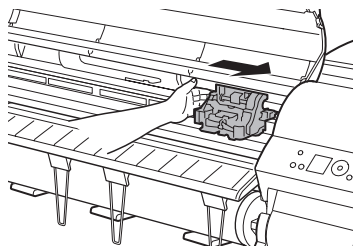
メモ
- 先端をよりきれいに揃えたい場合は、プリンタのメニューから [用紙ｶｯﾄ] を行ってください。（→電子マニュアル「ロール紙のカット方法を設定する」）

カット紙がつまったときは

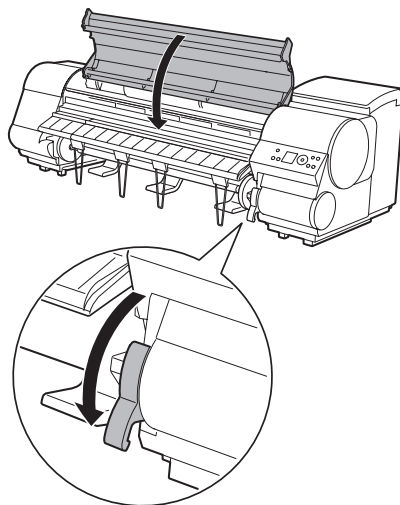
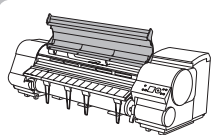
ここでは、カット紙のつまりを取り除く方法について説明します。

カット紙がつまったときは、以下の手順でカット紙を取り除きます。

1 プリンタの電源をオフにします。(→電子マニュアル「電源をオン / オフにする」)

2 [上カバー] を開きます。

3 [キャリッジ] が出ている場合は、用紙から離すように、[キャリッジ] を移動します。

4 [リリースレバー] を上げます。

5 用紙を持って前側に引き抜きます。

- 紙片など、つまった用紙が見つからない場合は、プリンタ下部または上カバー内部を探してください。(→電子マニュアル「つまった用紙が見つからない場合は」)

6 [キャリッジ] が左端にある場合は、[キャリッジ] を右端に止まるまで移動します。

重要
- [キャリッジ] は必ず右端に移動してください。[キャリッジ] が左側にあると、電源をオンにしたときに [キャリッジ] エラーが表示される場合があります。

7 [リリースレバー] を下げ、[上カバー] を閉じます。

8 プリンタの電源をオンにします。(→電子マニュアル「電源をオン / オフにする」)

用紙が汚れるときは

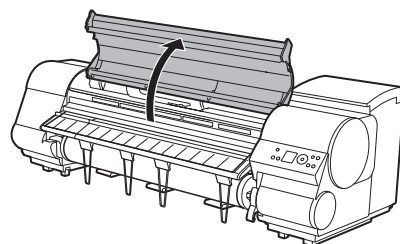
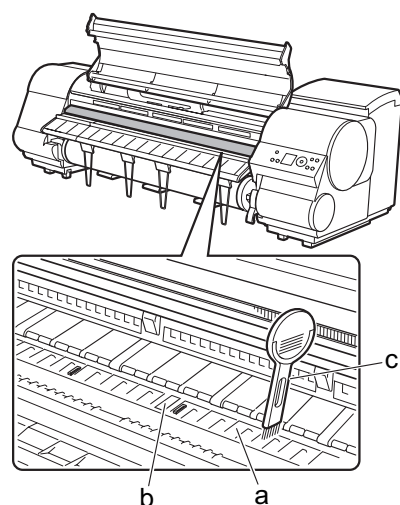
ここでは、プリンタの上カバー内部の清掃方法について説明します。

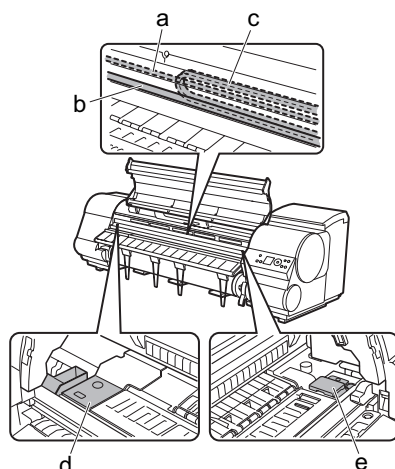
印刷品質の保持やトラブル防止のために、[上カバー] 内部を清掃してください。
また、快適にご使用いただくために、以下の場合に [上カバー] 内部を清掃してください。

- 印刷面や用紙の裏面が汚れる場合
- ロール紙 1 本を使い切った場合
- フチなし印刷を実行した場合
- 小さい用紙に印刷した場合
- カット屑が多く出る用紙に印刷した場合
- ロール紙を交換した場合
- 紙粉が多く出る用紙に印刷した場合
- [ﾌﾟﾗﾃﾝ上の青いｽｲｯﾁが汚れています。] とディスプレイに表示されている場合

重要

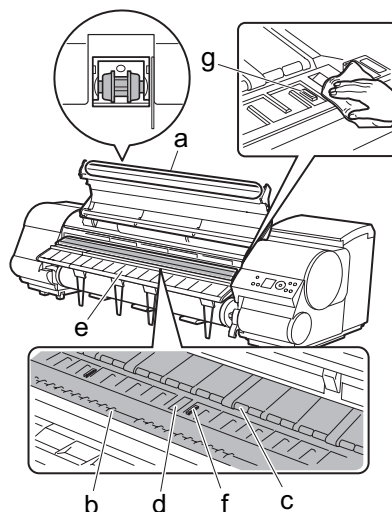
- [上カバー] 内部の [プラテン] が汚れていると、用紙の裏面が汚れる場合があります。フチなし印刷を実行した後や小さい用紙に印刷した後は、[プラテン] を清掃することをお勧めします。
- [排紙ガイド] が汚れていると、カット時に用紙の端が汚れる場合があります。見た目に汚れていなくても、紙粉が付いている場合があるため、[排紙ガイド] を清掃することをお勧めします。

1 [上カバー] を開きます。

2 [プラテン] 上の [吸引口]（a）、[フチなし印刷インク受け溝]（b）に紙粉がたまっている場合は、プリンタに同梱されている [クリーナブラシ]（c）で掃き取ります。

重要

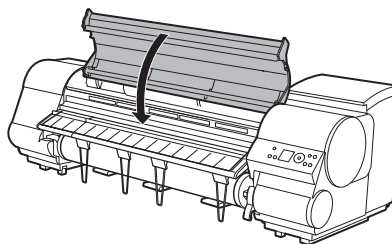
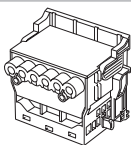
- [リニアスケール]（a）、[キャリッジシャフト]（b）、[インクチューブスタビライザー]（c）には触れないでください。
  また、[キャリッジ] の退避位置（d）、（e）は清掃しないでください。プリンタの故障の原因になります。

メモ

- [クリーナブラシ] が汚れた場合は、水洗いしてください。

3 水を含ませて固く絞った布で、[上カバー] 内部のインクの汚れや紙粉（カット屑など）をふき取ります。

[上カバーローラ]（a）、[プラテン] 全域（b）、[用紙押さえ]（c）、[フチなし印刷インク受け溝]（d）、[排紙ガイド]（e）、青い [スイッチ]（f）、右端の [フチなし印刷インク受け溝]（g）などのインクの汚れや紙粉（カット屑など）をふき取ります。

重要

- [上カバー] 内部の汚れをふき取るときは、乾ぶきしないでください。静電気を帯びて汚れやすくなり、印刷品質が低下する場合があります。
- [上カバーローラ] の脇に付いている透明なシートには触れないでください。破損の原因になります。

4 [上カバー] を閉じます。

印刷がかすれるときは

ここでは、プリントヘッドをクリーニングする方法について説明します。

ノズルがつまっているときは、プリントヘッドをクリーニングすると改善される場合があります。
プリントヘッドのクリーニングの種類には、[ﾍｯﾄﾞｸﾘｰﾆﾝｸﾞ A] と [ﾍｯﾄﾞｸﾘｰﾆﾝｸﾞ B] の 2 つの種類がありますので、症状によりいずれかを選択してください。

メモ

- プリンタのメニューの [ﾉｽﾞﾙﾁｪｯｸ間隔] でページ数を設定すると、設定したページ数を印刷するたびにノズルのつまりを自動的にチェックし、クリーニングを実行することができます。（→電子マニュアル「メインメニューの設定値」）
- [インフォメーション] キーを 3 秒以上押し続けると、[ﾍｯﾄﾞｸﾘｰﾆﾝｸﾞ A] を実行できます。

プリントヘッドをクリーニングする

メモ

- [ﾍｯﾄﾞｸﾘｰﾆﾝｸﾞ A] を実行しても改善されない場合は、[ﾍｯﾄﾞｸﾘｰﾆﾝｸﾞ B] を実行してください。それでも改善されない場合は、[ﾍｯﾄﾞｸﾘｰﾆﾝｸﾞ B] を 2 ～ 3 回繰り返してください。それでも改善されない場合は、プリントヘッドの寿命の可能性がありますので、お買い上げの販売店にご連絡ください。

注意

- クリーニングの実行中は、メンテナンスカートリッジやインクタンクを取り外さないでください。

1 [メニュー] キーを押して、[メインメニュー] を表示します。

2 [▲] キー、[▼] キーを押して [ﾍｯﾄﾞｸﾘｰﾆﾝｸﾞ] を選択し、[▶] キーを押します。

3 [▲] キー、[▼] キーを押してクリーニングの種類を選択し、[OK] キーを押します。

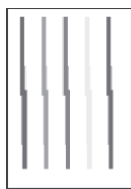
- [ﾍｯﾄﾞｸﾘｰﾆﾝｸﾞ A]
  印刷がかすれた場合や、ゴミが付いた場合などに [ﾍｯﾄﾞｸﾘｰﾆﾝｸﾞ A] を実行します。インクの消費量が少ないクリーニング方法です。所要時間は約 3 分です。
- [ﾍｯﾄﾞｸﾘｰﾆﾝｸﾞ B]
  インクがまったく出ない場合や、[ﾍｯﾄﾞｸﾘｰﾆﾝｸﾞ A] を実行しても改善されない場合に [ﾍｯﾄﾞｸﾘｰﾆﾝｸﾞ B] を実行します。所要時間は約 4 分です。

ヘッドクリーニングが実行され、オンラインモードになります。

4 ノズルチェックパターンを印刷して、ノズルのつまりが改善されているかどうかを確認します。（→電子マニュアル「ノズルのつまりをチェックする」）

縦線がゆがんだり色ずれがおきるときは

ここでは、縦線のゆがみや色ずれを自動調整する方法について説明します。

印刷した縦線がゆがむ場合や、色ずれが起きた場合は、プリントヘッドの位置を調整します。
[自動ﾍｯﾄﾞ調整] を実行すると、調整用パターンが印刷され、印刷結果を基にプリントヘッドの位置が自動的に調整されます。
[自動ﾍｯﾄﾞ調整] には、[標準調整] と [詳細調整] があります。
微小なゆがみや色ずれなど、ほとんどの場合は [標準調整] で改善されますが、改善されない場合は [詳細調整] を行ってください。

重要

- プリンタにセットした用紙とプリンタに設定した用紙種類は必ず合わせてください。セットした用紙と用紙種類の設定値が違う場合は、正しく調整されません。
- トレーシングペーパー (CAD)、半透明マットフィルム (CAD) および、クリアフィルム (CAD) は使用できません。透過性の高いフィルム系などの用紙や特殊な用紙で思ったように調整できない場合は、他の用紙で調整するか、プリントヘッドの位置を手動で調整してください。（→電子マニュアル「縦線のゆがみや色ずれを手動で調整する（手動ヘッド調整）」）

メモ

- 特殊な用紙や、自動調整の詳細調整を行っても改善されない場合は、手動で調整してください。
（→電子マニュアル「縦線のゆがみや色ずれを手動で調整する（手動ヘッド調整）」）
- 用紙を他の種類に変更したときや各色の境界をよりきれいにしたい場合は、[標準調整] を行ってください。
- より鮮明な画像に印刷したい場合やプリントヘッドを交換したときは、ノズル間や色間の位置を詳細に調整する [詳細調整] を行ってください。高画質な印刷を行うために [詳細調整] を実施することをお勧めします。
- 使用頻度が最も高い用紙で調整することをお勧めします。

用意するもの

- ロール紙
  未使用の 10 インチサイズ以上の用紙
- カット紙
  [標準調整] : 未使用の A4/ レターサイズ以上の用紙 1 枚
  [詳細調整] : 未使用の A4/ レターサイズ以上の用紙 5 枚（ただし、A2 サイズ以上の場合は 1 枚 /A3 サイズを横向きに置く場合は 2 枚）

以下の手順で、[自動ﾍｯﾄﾞ 調整] を実行します。

1 用紙をセットします。
（→ 1 ロール紙にロールホルダーをセットする）
（→ 1 ロール紙をプリンタにセットする）
（→ 1 カット紙をプリンタにセットする）

2 [メニュー] キーを押して、[ﾒｲﾝﾒﾆｭｰ] を表示します。

3 [▲] キー、[▼] キーを押して [印字調整] を選択し、[▶] キーを押します。

4 [▲] キー、[▼] キーを押して [自動ﾍｯﾄﾞ 調整] を選択し、[▶] キーを押します。

5 [▲] キー、[▼] キーを押して [標準調整] または [詳細調整] を選択し、[▶] キーを押します。

6 [▲] キー、[▼] キーを押して [する] を選択し、[OK] キーを押します。
プリントヘッド調整用パターンが印刷されます。
ロール紙または A2 サイズ以上のカット紙に印刷した場合は、ここで調整は終了します。

7 [詳細調整] で A2 サイズより小さい用紙に印刷した場合は、ディスプレイに印刷の続行を確認するメッセージが表示されます。[OK] キーを押して、ディスプレイの指示に従って操作を続けてください。

スジが入るときは

ここでは、用紙の送り量を自動調整する方法について説明します。

印刷物に色味の違うスジが入る場合は、用紙の送り量を調整します。

[自動ﾊﾞﾝﾄﾞ調整] には、[標準調整] と [詳細調整] があり、キヤノン純正紙および出力確認用紙以外の用紙で調整する場合や、[標準調整] を実行してもスジが改善されない場合には [詳細調整] を実行します。

[自動ﾊﾞﾝﾄﾞ調整] を実行する前に、必ず [紙送り調整] の設定を確認してください。(→電子マニュアル「用紙の送り量の調整方法を選択する（紙送り調整）」)

メモ

- 透明度のある用紙など、[自動ﾊﾞﾝﾄﾞ調整] で調整できない用紙の場合は、用紙の送り量を手動で調整する必要があります。(→2罫線の長さが合わないときは)
- [自動ﾊﾞﾝﾄﾞ調整] を実行後、さらに微調整が必要な場合は、[ﾊﾞﾝﾄﾞ微調整] を実行してください。(→電子マニュアル「印刷中に横スジを調整する（バンド微調整）」)
- CAD 図の罫線の長さを正確に印刷したいときなど、スケールの精度を調整したい場合は、用紙の伸縮率を設定して調整します。(→2罫線の長さが合わないときは)
- 用紙の種類によっては、時間がかかる場合があります。
- 調整に使用する用紙の種類とサイズは、実際の印刷に使用する用紙と同じにしてください。

用意するもの

- ロール紙
  未使用の 10 インチサイズ以上の用紙
- カット紙
  [標準調整] : 未使用の A4/ レターサイズ以上の用紙 1 枚
  [詳細調整] : 未使用の A4/ レターサイズ以上の用紙 2 枚（ただし、A2 サイズ以上の場合は 1 枚）

以下の手順で [自動ﾊﾞﾝﾄﾞ調整] を実行します。

1 用紙をセットします。
(→1ロール紙にロールホルダーをセットする)
(→1ロール紙をプリンタにセットする)
(→1カット紙をプリンタにセットする)

重要

- プリンタにセットした用紙と用紙種類の設定は必ず合わせてください。セットした用紙と用紙種類の設定値が違う場合は、正しく調整されません。

2 [メニュー] キーを押して、[ﾒｲﾝﾒﾆｭｰ] を表示します。

3 [▲] キー、[▼] キーを押して [印字調整] を選択し、[▶] キーを押します。

4 [▲] キー、[▼] キーを押して [自動ﾊﾞﾝﾄﾞ調整] を選択し、[▶] キーを押します。

5 [▲] キー、[▼] キーを押して [標準調整] または [詳細調整] を選択し、[▶] キーを押します。

6 [▲] キー、[▼] キーを押して [する] を選択し、[OK] キーを押します。
バンド調整用パターンが印刷されます。
ロール紙または A2 サイズ以上のカット紙に印刷した場合は、ここで調整は終了します。

7 [標準調整] で A2 サイズより小さい用紙に印刷した場合は、[ディスプレイ] に印刷の続行を確認するメッセージが表示されます。[OK] キーを押して、[ディスプレイ] の指示に従って操作を続けてください。

罫線の長さが合わないときは

ここでは、罫線の長さを調整する方法について説明します。

CAD 図の罫線の長さを正確に印刷したいときなどは、[長さ調整] を実行します。

[長さ調整] には [A：きれい] と [B：標準 / 速い] がありますので、印刷目的に応じて選択してください。

- [A：きれい]： 印刷時にプリンタドライバの [印刷品質] で [最高] または [きれい] が選択された場合に設定が適用されます。
- [B：標準 / 速い]： 印刷時にプリンタドライバの [印刷品質] で [標準] または [速い] が選択された場合に設定が適用されます。

[長さ調整] を実行する前に、[紙送り調整] の設定を確認してください。（→電子マニュアル「用紙の送り量の調整方法を選択する（紙送り調整）」）

メモ

- 調整に使用する用紙の種類とサイズは、実際の印刷に使用する用紙と同じにしてください。
- プリンタで [目的設定モード] を選択した場合は、以下の手順で [印刷品質] を確認してください。
  - Widows ：[基本設定] タブで [設定確認] をクリックし、[設定確認] ダイアログボックスを開いてください。
  - Mac OS X :[基本設定] パネルで [設定確認] をクリックし、[設定確認] ダイアログボックスを開いてください。

用意するもの	• ロール紙 未使用の 10 インチサイズ以上の用紙 • カット紙 未使用の A4/ レターサイズ以上の用紙 1 枚

以下の手順で [長さ調整] の設定を変更します。

1 用紙をセットします。
（→ 1 ロール紙にロールホルダーをセットする）
（→ 1 ロール紙をプリンタにセットする）
（→ 1 カット紙をプリンタにセットする）

重要

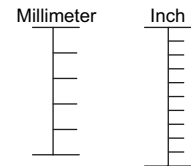
- プリンタにセットした用紙と用紙種類の設定は必ず合わせてください。セットした用紙と用紙種類の設定値が違う場合は、正しく調整されません。

2 [メニュー] キーを押して、[ﾒｲﾝﾒﾆｭｰ] を表示します。

3 [▲] キー、[▼] キーを押して [印字調整] を選択し、[▶] キーを押します。

4 [▲] キー、[▼] キーを押して [長さ調整] を選択し、[▶] キーを押します。

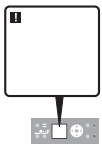
5 [▲] キー、[▼] キーを押して [A：きれい] または [B：標準 / 速い] を選択し、[▶] キーを押します。

6 [▲] キー、[▼] キーを押して [する] を選択し、[OK] キーを押します。
用紙の伸縮率の調整用パターンが印刷されます。
「Millimeter」には 50 mm 間隔、「Inch」には 1 インチ間隔のスケールが表示されます。

メモ

- 調整用パターンは、[A：きれい] を選択した場合は黒で、[B：標準 / 速い] を選択した場合はマゼンタでそれぞれ印刷されます。
- 調整用パターンの印刷を中止する場合は、[ストップ] キーを 1 秒以上押し続けて、手順 7 に進んでください。

7 調整用パターンの長さを測定し、測定値と実際の値の誤差を % で入力し、[OK] キーを押します。
0.02% ごとに値を変えることができます。[▲] キーを押すと値が増え、[▼] キーを押すと値が減ります。
印刷されたスケールの長さが実際より短かった場合は + 側に、印刷されたスケールの長さが実際の値より長かった場合は - 側に設定します。

メモ

- [用紙詳細設定] メニューの [長さ調整] でも、調整値を設定することができます。ただし、この場合は調整用パターンが印刷されません。

エラーメッセージ一覧

ここでは、エラーメッセージが表示された場合の対処法について説明します。

エラーメッセージ

内容を確認して必要な処置を行ってください。

- [GARO Wxxxx]（x は数字）
- [GL2:W0502 ﾊﾟﾗﾒｰﾀが範囲外です。]
- [GL2:W0504 ｻﾎﾟｰﾄしていないｺﾏﾝﾄﾞです。]
- [GL2:Wxxxx ﾒﾓﾘがいっぱいです。]（xxxx は 0501/0903/0904）
- [ｲﾝｸがありません。]
- [ｲﾝｸが不足しています。]
- [ｲﾝｸ残量が少なくなりました。]
- [ｲﾝｸﾀﾝｸｶﾊﾞｰを閉じてください。]
- [ｲﾝｸﾀﾝｸが空です。]
- [ｲﾝｸﾀﾝｸが装着されていません。]
- [ｲﾝｸﾀﾝｸが違います]
- [上ｶﾊﾞｰが開いています。]
- [ｴﾗｰ Exxx-xxxx]（x は英数字）
- [ｶｯﾄ紙印刷が指定されています。]
- [ｶｯﾄ紙印刷が指定されましたが、ﾛｰﾙ紙がｾｯﾄされています。]
- [ｶｯﾄ紙が外れました。]
- [紙送り量のﾘﾐｯﾄに達しました。]
- [このﾃﾞｰﾀを印刷するには用紙が足りません。]
- [この用紙種類は HP-GL/2 でｻﾎﾟｰﾄされません。]
- [この用紙では調整できません。]
- [この用紙は使用できません。]
- [指定された印刷ができません。]
- [ﾊｰﾄﾞｳｪｱｴﾗｰ xxxxxxxx-xxxx]（x は英数字）
- [ﾊｰﾄﾞﾃﾞｨｽｸにｴﾗｰが発生しました。]
- [ﾊﾞﾝﾄﾞ調整できません。]
- [ﾌｧｲﾙ読み込み失敗]
- [ﾌｧｲﾙを認識できませんでした。]
- [ﾌﾁなし印刷ができません。]
- [ﾌﾁなし印刷をする時は、ﾌﾟﾗﾃﾝ上の青いｽｲｯﾁを切換えてください。]
- [部品交換が近付いています。]
- [部品交換目安を過ぎています。]
- [ﾌﾟﾗﾃﾝ上の青いｽｲｯﾁが汚れています。]
- [ﾌﾟﾘﾝﾄﾍｯﾄﾞがありません。]
- [ﾌﾟﾘﾝﾄﾍｯﾄﾞが異常です 。]
- [ﾌﾟﾘﾝﾄﾍｯﾄﾞが違います。]
- [ﾌﾟﾘﾝﾄﾍｯﾄﾞが不調です。]
- [ﾌﾟﾘﾝﾄﾍｯﾄﾞはｸﾘｰﾆﾝｸﾞが必要な状態です 。]
- [ﾍｯﾄﾞ調整できません。]
- [別のﾛｰﾙ紙を使用中の為、指定された印刷ができません。]
- [保存ｼﾞｮﾌﾞの数が最大です 。]
- [ﾎﾞｯｸｽに空き容量がないので保存せずに印刷を行っています。]
- [ﾎﾞｯｸｽの空き容量がありません。]
- [ﾎﾞｯｸｽの空き容量が少ないです。]
- [ﾎﾞｯｸｽの保存可能数が最大です。]
- [巻き取りｴﾗｰ]
- [巻き取り装置の電源を入れてください。]

- [巻き取り装置を使用します 。]
- [ﾏﾙﾁｾﾝｻが異常です。]
- [ﾒﾝﾃﾅﾝｽｶｰﾄﾘｯｼﾞ が異常です。]
- [ﾒﾝﾃﾅﾝｽｶｰﾄﾘｯｼﾞ がいっぱいです。]
- [ﾒﾝﾃﾅﾝｽｶｰﾄﾘｯｼﾞ が違います。]
- [ﾒﾝﾃﾅﾝｽｶｰﾄﾘｯｼﾞ の交換が近付いています。]
- [ﾒﾝﾃﾅﾝｽｶｰﾄﾘｯｼﾞ の残り容量がありません。]
- [ﾒﾝﾃﾅﾝｽｶｰﾄﾘｯｼﾞ を装着してください。]
- [用紙ｶｯﾄに失敗しました。]
- [用紙が小さいです]
- [用紙がつまりました。]
- [用紙が斜めにｾｯﾄされています。]
- [用紙ｻｲｽﾞ が伸縮したため、ﾌﾁなし印刷ができません。]
- [用紙ｻｲｽﾞ を検知できません。]
- [用紙種類が違います。]
- [用紙種類違います。]
- [用紙幅が違います。]
- [ﾘﾘｰｽﾚﾊﾞｰの位置が不正です 。]
- [ﾛｰﾙ紙 x 印刷が指定されています 。]（x は 1（上段）または 2（下段））
- [ﾛｰﾙ紙 x がつまりました。]（x は 1（上段）または 2（下段））
- [ﾛｰﾙ紙 x がなくなりました。]（x は 1（上段）または 2（下段））
  （[ﾛｰﾙ紙がなくなりました。] : iPF810 の場合）
- [ﾛｰﾙ紙印刷が指定されています。]
- [ﾛｰﾙ紙印刷が指定されましたが、ｶｯﾄ紙がｾｯﾄされています。]
- [ﾛｰﾙﾕﾆｯﾄが異常です。]
- [ﾛｰﾙﾕﾆｯﾄが装着されていません 。]
- [ﾛｰﾙﾕﾆｯﾄが引き出されています。]

その他のメッセージ

プリンタの動作には支障ありません。[ディスプレイ] に表示される内容を確認して必要な処置を行ってください。特に注意が必要なメッセージを抜粋します。

- [ｲﾝｸの残量を正しく検知できません 。]

エラーメッセージ	原因	処置
[GARO Wxxxx]（xは数字）	印刷ジョブに問題があります。	正しいプリンタドライバを使用して、印刷し直します。
		そのまま印刷が続行されます。 但し、意図通りの印刷結果が得られない場合があります。
[GL2:W0502 ﾊﾟﾗﾒｰﾀが範囲外です。]	HP-GL/2コマンドで指定されたパラメータがサポートされている範囲を超えています。	印刷データを確認してください。
[GL2:W0504 ｻﾎﾟｰﾄしていないｺﾏﾝﾄﾞです。]	サポートしていないHP-GL/2コマンドを受信しました。	印刷データを確認してください。
[GL2:Wxxxx ﾒﾓﾘがいっぱいです。] （xxxxは0501/0903/0904）	受信した印刷データを処理中にプリンタのメモリがいっぱいになりました。	印刷データと印刷結果を確認してください。
[ｲﾝｸがありません。]	インクがなくなりました。	[インクタンクカバー]を開き、[インクランプ]が点滅している色のインクタンクを交換します。 （→1 インクタンクを交換する）
[ｲﾝｸが不足しています。]	インクの残量が少ないため、プリントヘッドのクリーニングや印刷など、インクを使用する機能が実行できません。	残量の少ないインクタンクを新しいインクタンクに交換します。 （→1 インクタンクを交換する）
[ｲﾝｸ残量が少なくなりました。]	インクの残量が少なくなっています。	新しいインクタンクを準備します。 長尺印刷や多部数の印刷の場合は、残量の少ないインクタンクを新しいインクタンクに交換することをお勧めします。
[ｲﾝｸﾀﾝｸｶﾊﾞｰを閉じてください。]	[インクタンクカバー]が開いています。	[インクタンクカバー]を閉めます。
[ｲﾝｸﾀﾝｸが空です。]	インクタンクのインクがなくなりました。	[インクタンクカバー]を開き、[インクランプ]が点滅している色のインクタンクを交換します。 （→1 インクタンクを交換する）
[ｲﾝｸﾀﾝｸが装着されていません。]	インクタンクがセットされていません。	インクタンクをセットし直します。 （→1 インクタンクを交換する）
	インクタンクにトラブルが発生しました。	新しいインクタンクに交換します。 （→1 インクタンクを交換する）
[ｲﾝｸﾀﾝｸが違います]	使用できないインクタンクがセットされています。	プリンタ指定のインクタンクをセットします。 （→1 インクタンクを交換する）
[ｲﾝｸの残量を正しく検知できません。]	インクを補充したインクタンクを使用した場合、インク残量検知機能が正常に機能しなくなります。	インクを補充したインクタンクはそのままでは使用できません。「インク残量検知機能について」を参照し、必要な処置を行ってください。 （→電子マニュアル「インク残量検知機能について」）

エラーメッセージ	原因	処置
[上ｶﾊﾞｰが開いています。]	[上カバー]が開いた状態を検知しました。	[上カバー]を開け、異物などが挟まってる場合は取り除いたあと、[上カバー]を閉め直します。
		このエラーが再び発生する場合は、[上カバー]を閉めて、電源をオフにし、しばらくしてから電源をオンにします。
[ｴﾗｰ Exxx-xxxx]（xは英数字）	お客様では対処の出来ないエラーが発生している可能性があります。	エラーコードとメッセージをメモに書き留めてから電源をオフにし、キヤノンお客様相談センターへご連絡ください。
[ｶｯﾄ紙印刷が指定されています。]	テストプリントなどのプリンタ内部データをカット紙で印刷しようとしましたが、カット紙がセットされていません。	カット紙をセットして印刷します。
		ロール紙に印刷したい場合は、[ストップ]キーを1秒以上押し続けて印刷を中止したあと、ロール紙をセットして印刷し直します。 （→電子マニュアル「ロール紙をセットして印刷する」）
[ｶｯﾄ紙印刷が指定されましたが、ﾛｰﾙ紙がｾｯﾄされています。]	ロール紙がセットされている状態で、カット紙印刷のデータを受信しました。	[ストップ]キーを1秒以上押し続けて、印刷を中止します。 ロール紙を取り除き、プリンタドライバで指定したサイズ/種類のカット紙をセットします。 （→1ロール紙をプリンタから取り外す） （→電子マニュアル「カット紙をセットして印刷する」）
	ロール紙で[巻き取り装置]を使用している時に、カット紙印刷のデータを受信しました。	1. [ストップ]キーを約1秒間押して、カット紙ジョブをキャンセルします。 2. メニューから[用紙ｶｯﾄ]を実行します。 3. [用紙セット/排紙]キーを押して、ロール紙を取り外します。 4. カット紙をセットしてカット紙ジョブを再送信します。
[ｶｯﾄ紙が外れました。]	カット紙が印刷中に外れました。	1. [リリースレバー]を上げて用紙を取り外します。 2. [ディスプレイ]に[印刷が完了しなかったｼﾞｮﾌﾞが残っています。このｼﾞｮﾌﾞを印刷しますか?]と表示された場合は、[OK]キーを押します。 エラーが発生したページから、印刷が再開されます。
[紙送り量のﾘﾐｯﾄに達しました。]	[操作パネル]の[▲]キーを押して、ロール紙を先端まで巻き戻そうとしています。	[▲]キーから指を離します。

エラーメッセージ	原因	処置
[このﾃﾞｰﾀを印刷するには用紙が足りません。]	プリンタのメニューの[ﾛｰﾙ紙残量管理]が[ｵﾝ]に設定されていて、以下のいずれかの設定がされている場合に、ロール紙の残量よりも長いサイズの印刷ジョブを受信しました。 • HP-GL/2 印刷の際に、プリンタのメニューで [GL2 設定] の [給紙方法] が [自動] 以外に設定している。 • [巻き取り装置] を使用している。	[オンライン]キーを押して、印刷を続行します。 ただし、途中でロール紙がなくなり最後まで印刷できない可能性があります。
		[ストップ]キーを1秒以上押し続けて、印刷を中止します。 プリンタドライバの[給紙方法]、HP-GL/2印刷の場合はプリンタのメニューの[GL2設定]の[給紙方法]を変更するか、印刷ジョブが印刷可能な長さの用紙に交換して印刷し直します。 [巻き取り装置]を使用している場合は、印刷した用紙を[巻き取り装置]から取り外してから、印刷ジョブが印刷可能な長さの用紙に交換して印刷し直します。 （→1 ロール紙をプリンタから取り外す） （→1 ロール紙をプリンタにセットする） （→電子マニュアル「印刷した用紙を巻き取り装置から取り外す」）
[この用紙種類はHP-GL/2でｻﾎﾟｰﾄされません。]	HP-GL/2に対応していない用紙が給紙された状態でHP-GL/2の印刷データを受信しました。	以下の手順でプリンタの用紙の種類を交換します。 1. [ストップ]キーを1秒以上押し続けて、印刷を中止します。 2. HP-GL/2に対応した用紙に交換して印刷し直します。HP-GL/2に対応した用紙については、用紙リファレンスガイドを参照してください。 （→電子マニュアル「用紙の種類」）
		[オンライン]キーを押して、印刷を続行します。ただし、紙づまりや印刷結果に不具合が発生する可能性があります。
[この用紙では調整できません。]	プリントヘッドの調整や用紙の送り量の調整ができない、透過性の高いフィルム系の用紙がセットされています。	[オンライン]キーを押してエラーを解除します。 プリントヘッドを調整する場合は、フィルム系以外の使用頻度が高い用紙で調整することをお勧めします。 （→2 縦線がゆがんだり色ずれがおきるときは）
		[オンライン]キーを押してエラーを解除し、用紙の送り量を手動で調整します。 （→電子マニュアル「横スジを手動で調整する（手動バンド調整）」）

エラーメッセージ	原因	処置
[この用紙は使用できません。]	プリンタにセットできるサイズよりも大きな用紙がセットされています。	[リリースレバー]を上げて、正しいサイズの用紙をセットし直します。 （→電子マニュアル「用紙のサイズ」）
	プリンタにセットできるサイズよりも小さな用紙がセットされています。	[リリースレバー]を上げて、正しいサイズの用紙をセットし直します。 （→電子マニュアル「用紙のサイズ」）
	調整用パターンやノズルチェックパターンの印刷に必要なサイズよりも小さな用紙がセットされています。	[リリースレバー]を上げて、A4以上のサイズで未使用の用紙をセットし直します。各調整により複数の用紙が必要な場合があります。
[指定された印刷ができません。][ﾘﾘｰｽﾚﾊﾞｰを上げてA4/LTR縦ｻｲｽﾞ 以上の用紙に交換してください。]	セットされている用紙が小さすぎます。	A4/レター縦サイズ以上の用紙に交換してください。
[指定された印刷ができません。][ﾘﾘｰｽﾚﾊﾞｰを上げて10 inch幅以上のロール紙に交換してください。]	セットされている用紙が小さすぎます。	10インチ幅以上のロール紙をセットしてください。
[ﾊｰﾄﾞｳｪｱｴﾗｰ xxxxxxxx-xxxx]（xは英数字）	印刷中にロール紙がなくなりました。ロール紙の後端とロール紙の芯がテープで止められているため、搬送が止まっています。	電源をオフにして、ロール紙をプリンタから取り外してから電源をオンにしてください。
	[上カバー]内部のテープやベルトストッパが取り外されていません。	電源をオフにして、[上カバー]を開きテープやベルトストッパを取り外してから電源をオンにしてください。
	お客様では対処の出来ないエラーが発生している可能性があります。	電源をオフにし、3秒以上待ってから電源をオンにしてください。 再びメッセージが表示される場合は、エラーコードとメッセージをメモに書き留めてから電源をオフにし、キヤノンお客様相談センターへご連絡ください。
[ﾊｰﾄﾞﾃﾞｨｽｸにｴﾗｰが発生しました。]	プリンタのハードディスクのフォーマットが壊れました。	[OK]キーを押して、ハードディスクのフォーマットを開始します。フォーマットが完了すると、プリンタは自動的に再起動します。（フォーマットを行うと、ハードディスク内のデータは消去されます。）

エラーメッセージ	原因	処置
[ﾊﾞﾝﾄﾞ調整できません。]	プリントヘッドのノズルがつまっています。	以下の手順を行い、[自動ﾊﾞﾝﾄﾞ調整]をやり直してください。 1. [オンライン]キーを押してエラーを解除します。 2. ノズルチェックパターンを印刷してノズルの状態を調べます。 （→電子マニュアル「ノズルのつまりをチェックする」） 3. ノズルがつまっている場合は、プリントヘッドをクリーニングします。 （→2印刷がかすれるときは） 4. [自動ﾊﾞﾝﾄﾞ調整]をやり直します。 （→2スジが入るときは）
	用紙の送り量の調整ができない透過性の高いフィルム系の用紙がセットされています。	用紙の送り量を手動で調整します。 （→電子マニュアル「横スジを手動で調整する（手動バンド調整）」）
[ﾌｧｲﾙ読み込み失敗]	プリンタのハードディスクのファイルが壊れました。	プリンタの電源を入れ直します。壊れたファイルだけが削除され、プリンタが起動します。
[ﾌｧｲﾙを認識できませんでした。]	プリンタを最新状態にするために送信した用紙情報などのデータ形式が間違っています。	データを確認してください。電源を切り、しばらくたってから再度電源を入れてデータを送信し直します。
	違う機種のファームウェアがアップロードされています。	ファームウェアを確認してください。電源を切りしばらくたってから再度電源を入れて、ファームウェアを送信し直します。
		再びメッセージが表示される場合は、キヤノンお客様相談センターへご連絡ください。
[ﾌﾁなし印刷ができません。][ﾘﾘｰｽﾚﾊﾞｰを上げて、用紙のｾｯﾄ位置を直してください。]	使用環境によってロール紙が伸びたり、縮んだりするため、フチなし印刷可能な幅に入らなくなる場合があります。	[ストップ]キーを1秒以上押し続けて、印刷を中止します。 用紙種類毎の使用環境範囲内で使用してください。用紙の使用環境については、用紙リファレンスガイドを参照してください。 （→電子マニュアル「用紙の種類」）
	用紙のセット位置がずれています。	[リリースレバー]を上げて用紙の端部がフチなし印刷インク受け溝の幅に入るようにセットし直します。 ロール紙は[ロールホルダー]のフランジに突き当たるまでしっかりと差し込みます。 （→1ロール紙にロールホルダーをセットする）
		[オンライン]キーを押して印刷を続けた場合は、フチのある印刷になります。

エラーメッセージ	原因	処置
[ﾌﾁなし印刷ができません。][対応用紙をご確認ください。]	フチなし印刷に対応していない用紙の種類あるいは紙幅が指定されたデータを受信しました。	以下の手順で、フチなし印刷できるように印刷ジョブを設定し直します。 1. [ストップ]キーを1秒以上押し続けて、印刷を中止します。 2. ご使用のプリンタ専用のプリンタドライバが選択されていることを確認し、印刷し直します。 フチなし印刷できる用紙の種類については、用紙リファレンスガイドを参照してください。 （→電子マニュアル「用紙の種類」）
		[オンライン]キーを押して印刷を続けた場合は、フチのある印刷になります。
	プリンタにセットしてある用紙がフチなし印刷をサポートしていない用紙です。	[ストップ]キーを1秒以上押し続けて、印刷を中止します。
		[オンライン]キーを押して印刷を続けた場合は、フチのある印刷になります。
[ﾌﾁなし印刷をする時は、ﾌﾟﾗﾃﾝ上の青いｽｲｯﾁを切換えてください。]	フチなし印刷用のデータを送信した時に、プラテン上の青い[スイッチ]が●の反対側に設定されています。	フチなしで印刷する場合は、プラテン上の青い[スイッチ]を●側に設定します。 （→電子マニュアル「プラテン上の青いスイッチを設定する」）
[部品交換が近付いています。]	サービス交換が必要な消耗部品の交換時期が近付いています。	[部品交換目安を過ぎています。]と表示されるまでは、しばらく使用することができます。 キヤノンお客様相談センターへご連絡ください。

エラーメッセージ	原因	処置
[部品交換目安を過ぎています。]	サービス交換が必要な消耗部品の交換時期の目安を過ぎています。	キヤノンお客様相談センターへご連絡ください。
[ﾌﾟﾗﾃﾝ上の青いｽｲｯﾁが汚れています。]	プラテン上の青い[スイッチ]が汚れています。	[上カバー]を開けて、プラテン上の青い[スイッチ]を清掃してください。 (→2用紙が汚れるときは)
[ﾌﾟﾘﾝﾄﾍｯﾄﾞがありません。]	プリントヘッドが取り付けられていません。	プリントヘッドを取り付けます。 (→1プリントヘッドを交換する)
[ﾌﾟﾘﾝﾄﾍｯﾄﾞが異常です。]	プリントヘッドに異常があります。	[上カバー]を開けて、新しいプリントヘッドに交換します。 (→1プリントヘッドを交換する)
[ﾌﾟﾘﾝﾄﾍｯﾄﾞが違います。]	使用できないプリントヘッドが取り付けられています。	[上カバー]を開けて、新しいプリントヘッドに交換します。 (→1プリントヘッドを交換する)
[ﾌﾟﾘﾝﾄﾍｯﾄﾞが不調です。]	プリントヘッドのノズルがつまり始めています。	印刷物がかすれている場合は、プリントヘッドをクリーニングします。 (→2印刷がかすれるときは)
[ﾌﾟﾘﾝﾄﾍｯﾄﾞはｸﾘｰﾆﾝｸﾞが必要な状態です。]	プリントヘッドのノズルがつまっています。	[オンライン]キーを押して印刷を続行します。 以下の手順で、プリントヘッドをクリーニングしてください。 1. [ストップ]キーを1秒以上押し続けて、印刷を中止します。 2. プリントヘッドをクリーニングします。 (→2印刷がかすれるときは) [ﾍｯﾄﾞｸﾘｰﾆﾝｸﾞB]を2〜3回実行してもメッセージが表示される場合は、キヤノンお客様相談センターへご連絡ください。

エラーメッセージ	原因	処置
[ﾍｯﾄﾞ調整できません。]	プリントヘッドのノズルがつまっています。	以下の手順を行い、[自動ﾍｯﾄﾞ調整]をやり直してください。 1. [オンライン]キーを押してエラーを解除します。 2. ノズルチェックパターンを印刷してノズルの状態を調べます。 （→電子マニュアル「ノズルのつまりをチェックする」） 3. ノズルがつまっている場合は、プリントヘッドをクリーニングします。 （→2印刷がかすれるときは） 4. [自動ﾍｯﾄﾞ調整]をやり直します。 （→2縦線がゆがんだり色ずれがおきるときは）
	プリントヘッドの調整ができない、透過性の高いフィルム系の用紙がセットされています。	[オンライン]キーを押してエラーを解除します。 プリントヘッドを調整する場合は、フィルム系以外の使用頻度が高い用紙で調整することをお勧めします。 （→2縦線がゆがんだり色ずれがおきるときは）
	プリントヘッドが傾いて取り付けられています。	以下の手順で、プリントヘッドの傾きを調整してから[自動ﾍｯﾄﾞ調整]をやり直してください。 1. [オンライン]キーを押してエラーを解除します。 2. [ﾍｯﾄﾞ傾き調整]を行い、プリントヘッドの傾きを調整します。 （→電子マニュアル「罫線のずれを調整する（ヘッド傾き調整）」） 3. [自動ﾍｯﾄﾞ調整]をやり直します。 （→2縦線がゆがんだり色ずれがおきるときは）
[別のﾛｰﾙ紙を使用中の為、指定された印刷ができません。]	印刷物がカットされず、[排紙口]に残っているときに、別のロール紙が指定されている印刷データを受信しました。	以下の手順を行ない、印刷物をカットしてからロール紙を交換します。 1. [ストップ]キーを1秒以上押し続けて、印刷を中止します。 2. 印刷物をカットします。 （→電子マニュアル「ロール紙のカット方法を設定する」） 3. ロール紙を交換して、印刷ジョブを再送信します。 （→電子マニュアル「ロール紙をセットして印刷する」）
[保存ｼﾞｮﾌﾞの数が最大です。]	個人ボックスに100個の印刷ジョブが保存されています。	個人ボックスに保存されている不要なジョブを削除します。 （→電子マニュアル「保存したジョブを削除する」）
[ﾎﾞｯｸｽに空き容量がないので保存せずに印刷を行っています。]	プリンタのハードディスクの空き容量がなくなり、印刷のみ実行しています。（ハードディスクに印刷ジョブは保存されません。）	印刷後、メッセージは消えます。

エラーメッセージ	原因	処置
[ﾎﾞｯｸｽの空き容量がありません。]	プリンタのハードディスクの空き容量がなくなりました。	[ストップ]キーを押して、印刷ジョブをキャンセルします。
		ジョブキューの印刷ジョブを削除します。 (→電子マニュアル「印刷待ちのジョブを操作する(削除、追い越し印刷)」)
		個人ボックス(ボックス番号[01]〜[29])に保存されている不要なジョブを削除します。 (→電子マニュアル「保存したジョブを削除する」)
[ﾎﾞｯｸｽの空き容量が少ないです。]	プリンタのハードディスクの個人ボックスの空き容量の合計が1GB未満になりました。	個人ボックスに保存されている不要なジョブを削除します。 (→電子マニュアル「保存したジョブを削除する」)
[ﾎﾞｯｸｽの保存可能数が最大です。]	保存されているジョブが、個人ボックスの保存可能数を超えました。	[ストップ]キーを押して、印刷ジョブをキャンセルします。
		ジョブキューの印刷ジョブを削除します。 (→電子マニュアル「印刷待ちのジョブを操作する(削除、追い越し印刷)」)
		個人ボックス(ボックス番号[01]〜[29])に保存されている不要なジョブを削除します。 (→電子マニュアル「保存したジョブを削除する」)
[巻き取りｴﾗｰ]	[巻き取り装置]のセンサー付近に障害物があり、ロール紙が検知されません。	センサー付近の障害物を取り除きます。
	[巻き取り装置]のセンサーが汚れていて、ロール紙が検知されません。	センサーを乾いた布で乾ぶきします。
	ロール紙が[巻き取り装置]のセンサーの検知範囲から外れています。	ロール紙をセットし直します。 (→1 ロール紙をプリンタにセットする)
	[巻き取り装置]のセンサーが壊れています。	キヤノンお客様相談センターへご連絡ください。
	用紙がつまり、巻き取れなくなりました。	[巻き取り装置]から用紙を取り除いてください。 [オンライン]キーを押すとエラーが解除されます。
[巻き取り装置の電源を入れてください。]	[巻き取り装置]で[使用する]が選択されているときに、[巻き取り装置]の電源がオンになっていません。	[巻き取り装置]の電源をオンにします。
[巻き取り装置を使用します。]	[メインメニュー]の[巻き取り装置]設定を[使用する]から[使用しない]に変更したが、ロール紙を取り外さないままで印刷データを受信しました。	[ストップ]キーを押して印刷を中止します。 [メインメニュー]の[巻き取り装置]設定を[使用する]から[使用しない]に変更した後、[リリースレバー]を解除してロール紙のセットを外すか、または[用紙ｶｯﾄ]を実行すると巻き取りモードから通常モードに移行します。
		[オンライン]キーを押して印刷を続行します。
[ﾏﾙﾁｾﾝｻが異常です。]	直射日光など、強い光がプリンタに当たり、センサが誤動作している可能性があります。	直射日光など、強い光がプリンタに当たらない環境で使用します。
	プリンタ内部のセンサの一部の性能が低下している可能性があります。	電源をオフにし、3秒以上待ってから電源をオンにしてください。 再びメッセージが表示される場合は、キヤノンお客様相談センターへご連絡ください。

エラーメッセージ	原因	処置
[ﾒﾝﾃﾅﾝｽｶｰﾄﾘｯｼﾞが異常です。]	使用できない、または使用済みのメンテナンスカートリッジが取り付けられています。	プリンタ指定の未使用のメンテナンスカートリッジを取り付けます。 (→1メンテナンスカートリッジを交換する)
[ﾒﾝﾃﾅﾝｽｶｰﾄﾘｯｼﾞがいっぱいです。]	メンテナンスカートリッジの残り容量がなくなりました。	プリンタの動作が停止していることを確認し、メンテナンスカートリッジを交換します。 (→1メンテナンスカートリッジを交換する)
[ﾒﾝﾃﾅﾝｽｶｰﾄﾘｯｼﾞが違います。]	違う機種のメンテナンスカートリッジが取り付けられました。	ご使用のプリンタ専用のメンテナンスカートリッジと交換してください。
[ﾒﾝﾃﾅﾝｽｶｰﾄﾘｯｼﾞの交換が近付いています。]	メンテナンスカートリッジの残り容量が少なくなってきました。	印刷は続行されますが、メンテナンスカートリッジ交換のメッセージに備えて新しいメンテナンスカートリッジを準備します。
[ﾒﾝﾃﾅﾝｽｶｰﾄﾘｯｼﾞの残り容量がありません。]	プリントヘッドのクリーニングなどを実行するのに十分なメンテナンスカートリッジの残り容量がありません。	プリンタの動作が停止していることを確認し、メンテナンスカートリッジを交換します。 (→1メンテナンスカートリッジを交換する)
[ﾒﾝﾃﾅﾝｽｶｰﾄﾘｯｼﾞを装着してください。]	メンテナンスカートリッジが取り付けられていません。	メンテナンスカートリッジを取り付けます。 (→1メンテナンスカートリッジを交換する)
[用紙ｶｯﾄに失敗しました。]	カットされた用紙が[排紙ガイド]上に残っています。	1. [リリースレバー]を上げて、用紙を取り除きます。 2. [ディスプレイ]に[印刷が完了しなかったｼﾞｮﾌﾞが残っています。このｼﾞｮﾌﾞを印刷しますか?]と表示された場合は、[OK]キーを押します。 エラーが発生したページから、印刷が再開されます。
	[排紙口]付近に異物があり、[カッターユニット]がぶつかっています。	1. [上カバー]を開けて、異物を取り除きます。 2. [ディスプレイ]に[印刷が完了しなかったｼﾞｮﾌﾞが残っています。このｼﾞｮﾌﾞを印刷しますか?]と表示された場合は、[OK]キーを押します。 エラーが発生したページから、印刷が再開されます。
	用紙の推奨使用環境で使用していません。	用紙の推奨使用環境範囲内で使用します。用紙ごとに推奨使用環境が異なります。推奨使用環境については、用紙リファレンスガイドを参照してください。 (→電子マニュアル「用紙の種類」)
	オートカットに対応していない用紙を使用しています。	ロール紙のカット方法を[ﾕｰｻﾞｰｶｯﾄ]に設定して手動でロール紙をカットします。 (→電子マニュアル「ロール紙のカット方法を設定する」) オートカットの対応については、用紙リファレンスガイドを参照してください。 (→電子マニュアル「用紙の種類」)
	用紙をカットできずに、[カッターユニット]が途中で停止しています。	[キャリッジ]が出ている場合は、用紙から離すように、[キャリッジ]を移動します。 [カッター]が出ている場合は、用紙から離すように、[カッター]を右端へ移動して、つまった用紙を取り除きます。 (→2ロール紙がつまったときは) [カッターユニット]でカットできない場合は、ロール紙のカット方法を[ﾕｰｻﾞｰｶｯﾄ]に設定して手動でロール紙をカットします。 (→電子マニュアル「ロール紙のカット方法を設定する」)
	上記以外の場合、[カッターユニット]が故障している可能性があります。	キヤノンお客様相談センターへご連絡ください。

エラーメッセージ	原因	処置
[用紙が小さいです]	[用紙ﾐｽﾏｯﾁ検知]メニューが[一時停止する]に設定されているときに、プリンタドライバで設定した用紙のサイズより、プリンタにセットしてある用紙のサイズが小さいです。	[オンライン]キーを押して、印刷を続行します。 ただし、紙づまりや印刷結果に不具合が発生する可能性があります。
		以下の手順で、プリンタにセットした用紙のサイズに合わせて、プリンタドライバの用紙サイズを設定し直します。 1. [ストップ]キーを1秒以上押し続けて、印刷を中止します。 2. プリンタドライバの用紙サイズ設定を、プリンタにセットした用紙サイズに変更し、印刷し直します。
		以下の手順で、プリンタドライバで設定した用紙サイズに合わせて、プリンタの用紙を交換します。 1. [ストップ]キーを1秒以上押し続けて、印刷を中止します。 2. プリンタの用紙を、プリンタドライバで設定した用紙サイズに交換し、印刷し直します。
	[用紙ﾐｽﾏｯﾁ検知]メニューが[警告表示する]に設定されているときに、プリンタドライバで設定した用紙のサイズより、プリンタにセットしてある用紙のサイズが小さいです。	印刷は継続されますが、印刷結果に不具合が発生する可能性があります。
[用紙がつまりました。][ﾘﾘｰｽﾚﾊﾞｰを上げてください。]	印刷中に用紙がプリンタ内部でつまりました。	1. [リリースレバー]を解除して、つまった用紙を取り除きます。 （→2ロール紙がつまったときは） （→2カット紙がつまったときは） 2. [ディスプレイ]に[印刷が完了しなかったｼﾞｮﾌﾞが残っています。このｼﾞｮﾌﾞを印刷しますか?]と表示された場合は、[OK]キーを押します。 エラーが発生したページから、印刷が再開されます。
[用紙がつまりました。][用紙を手動で全て巻き戻して[OK]を押してください。]	給紙中に用紙がつまりました。	1. [ロールホルダー]の用紙を手動ですべて巻き戻して[OK]キーを押します。 2. [ディスプレイ]に[印刷が完了しなかったｼﾞｮﾌﾞが残っています。このｼﾞｮﾌﾞを印刷しますか?]と表示された場合は、[OK]キーを押します。 エラーが発生したページから、印刷が再開されます。

エラーメッセージ	原因	処置
[用紙が斜めにｾｯﾄされています。]	用紙が斜めにセットされています。	以下の手順でロール紙をセットし直します。 1. [リリースレバー]を上げます。 2. [上カバー]を開きます。 3. ロール紙の右端を右側の[紙合わせライン]に平行になるように合わせます。 4. [リリースレバー]を下げます。 5. [上カバー]を閉じます。 （→1 ロール紙をプリンタにセットする）
		ロール紙をセットし直しても、このエラーが再び発生する場合は、[ロールホルダー]をプリンタから取り外し、ロール紙を[ロールホルダー]のフランジに突き当たるまでしっかりと差し込んでから、[ロールホルダー]をプリンタにセットしてください。 （→1 ロール紙にロールホルダーをセットする）
		以下の手順で、カット紙をセットし直します。 1. [リリースレバー]を上げます。 2. [上カバー]を開きます。 3. カット紙の右端を右側の[紙合わせライン]、カット紙の後端を[用紙押さえ]の下の紙合わせラインに平行になるように合わせます。 4. [リリースレバー]を下げます。 5. [上カバー]を閉じます。 （→1 カット紙をプリンタにセットする）
		上記の手順を繰り返してもこのメッセージが表示される場合やこのメッセージを表示したくない場合は、プリンタのメニューの[斜行検知精度]で[ｵﾌ]または[ゆるめ]を選択します。ただし、用紙が斜めのまま印刷されるため、紙づまりの原因となったり、[プラテン]が汚れ、次に印刷するときに用紙の裏が汚れる可能性があります。
[用紙ｻｲｽﾞが伸縮したため、ﾌﾁなし印刷ができません。]	使用環境によって、プリンタにセットしてあるロール紙が伸び縮みしたため、フチなし印刷可能な幅に入らなくなりました。	[ストップ]キーを1秒以上押し続けて、印刷を中止します。
		用紙種類毎の使用環境範囲内で使用してください。用紙の使用環境については、用紙リファレンスガイドを参照してください。 （→電子マニュアル「用紙の種類」）

エラーメッセージ	原因	処置
[用紙ｻｲｽﾞを検知できません。]	用紙のセット位置がずれているか、カールした用紙がセットされています。	以下の手順で、ロール紙をセットし直します。 1. [リリースレバー]を上げます。 2. [上カバー]を開きます。 3. ロール紙の右端を右側の[紙合わせライン]に平行になるように合わせます。 4. [リリースレバー]を下げます。 5. [上カバー]を閉じます。 6. [ディスプレイ]に[印刷が完了しなかったｼﾞｮﾌﾞが残っています。このｼﾞｮﾌﾞを印刷しますか?]と表示された場合は、[OK]キーを押します。 エラーが発生したページから、印刷が再開されます。 （→1 ロール紙をプリンタにセットする）
		ロール紙をセットし直しても、このエラーが再び発生する場合は、[ロールホルダー]をプリンタから取り外し、ロール紙を[ロールホルダー]のフランジに突き当たるまでしっかりと差し込んでから、[ロールホルダー]をプリンタにセットしてください。 （→1 ロール紙にロールホルダーをセットする）
		以下の手順で、カット紙をセットし直します。 1. [リリースレバー]を上げます。 2. [上カバー]を開きます。 3. カット紙の右端を右側の[紙合わせライン]、カット紙の後端を[用紙押さえ]の下の紙合わせラインに平行になるように合わせます。 4. [リリースレバー]を下げます。 5. [上カバー]を閉じます。 6. [ディスプレイ]に[印刷が完了しなかったｼﾞｮﾌﾞが残っています。このｼﾞｮﾌﾞを印刷しますか?]と表示された場合は、[OK]キーを押します。 エラーが発生したページから、印刷が再開されます。 （→1 カット紙をプリンタにセットする）
[用紙種類が違います。]	調整パターンを複数枚のカット紙に印刷する場合に用紙の種類が統一されていません。	[ストップ]キーを1秒以上押し続けて、印刷を中止します。
		複数枚のカット紙に調整パターンを印刷する場合は、用紙の種類を統一して印刷します。 [リリースレバー]を上げて、同じ用紙種類にセットし直してください。 （→電子マニュアル「カット紙をセットして印刷する」）

エラーメッセージ	原因	処置
[用紙種類違います。]	[用紙ﾐｽﾏｯﾁ検知]メニューが[一時停止する]に設定されているときに、プリンタドライバで指定した用紙の種類と、プリンタにセットしてある用紙の種類が合っていません。	以下の手順で、プリンタドライバの用紙の種類と、プリンタで指定した用紙の種類を合わせます。 1. [ストップ]キーを1秒以上押し続けて、印刷を中止します。 2. プリンタドライバで用紙の種類を変更するか、プリンタにセットしていた用紙を交換してプリンタの用紙の種類を変更します。 （→電子マニュアル「ロール紙をセットして印刷する」） （→電子マニュアル「カット紙をセットして印刷する」）
	調整パターンを複数枚のカット紙に印刷する場合に、用紙の種類が統一されていません。	以下の手順で、プリンタドライバの用紙の種類と、プリンタで指定した用紙の種類を合わせます。 1. [ストップ]キーを1秒以上押し続けて、印刷を中止します。 2. プリンタドライバで用紙の種類を変更するか、プリンタにセットしていた用紙を交換してプリンタの用紙の種類を変更します。 （→電子マニュアル「ロール紙をセットして印刷する」） （→電子マニュアル「カット紙をセットして印刷する」）
		[オンライン]キーを押して、印刷を続行します。 ただし、紙づまりや印刷結果に不具合が発生する可能性があります。
	[用紙ﾐｽﾏｯﾁ検知]メニューが[警告表示する]に設定されているときに、プリンタドライバで指定した用紙の種類と、プリンタにセットしてある用紙の種類が合っていません。	印刷は継続されますが、印刷結果に不具合が発生する可能性があります。
[用紙幅が違います。]	プリンタドライバの[ロール紙の幅に合わせる]で設定したロール紙幅と、プリンタにセットしてあるロール紙の幅が違います。	[オンライン]キーを押して、印刷を続行します。 ただし、紙づまりや印刷結果に不具合が発生する可能性があります。
		[ストップ]キーを1秒以上押し続けて、印刷を中止します。
		プリンタドライバの[ロール紙の幅に合わせる]を選択したときに表示されるダイアログボックスで設定したロール紙幅と、プリンタにセットする用紙の幅を合わせて印刷し直します。
[ﾘﾘｰｽﾚﾊﾞｰの位置が不正です。]	[リリースレバー]が上がっています。	[リリースレバー]を下げます。
		このエラーが再び発生する場合は、電源をオフにしてしばらくしてから電源をオンにします。
[ﾛｰﾙ紙xがつまりました。]（xは１（上段）または２（下段））[ﾘﾘｰｽﾚﾊﾞｰを上げてください。]	印刷中に用紙がプリンタ内部でつまりました。	1. [リリースレバー]を解除して、つまった用紙を取り除きます。 （→2 ロール紙がつまったときは） （→2 カット紙がつまったときは） 2. [ディスプレイ]に[印刷が完了しなかったｼﾞｮﾌﾞが残っています。このｼﾞｮﾌﾞを印刷しますか?]と表示された場合は、[OK]キーを押します。 エラーが発生したページから、印刷が再開されます。

エラーメッセージ	原因	処置
[ﾛｰﾙ紙xがつまりました。](xは１(上段)または２(下段))[用紙を手動で全て巻き戻して[OK]を押してください。]	給紙中に用紙がつまりました。	1. [ロールホルダー]の用紙を手動ですべて巻き戻して[OK]キーを押してください。 2. [ディスプレイ]に[印刷が完了しなかったｼﾞｮﾌﾞが残っています。このｼﾞｮﾌﾞを印刷しますか?]と表示された場合は、[OK]キーを押します。 エラーが発生したページから、印刷が再開されます。
[ﾛｰﾙ紙印刷が指定されています。]	コンピュータから送信した印刷ジョブ、またはテストプリントなどのプリンタ内部データをロール紙で印刷しようとしましたが、ロール紙がセットされていません。	ロール紙をセットして印刷します。
		カット紙に印刷したい場合は、[ストップ]キーを1秒以上押し続けて印刷を中止したあと、カット紙をセットして印刷し直します。 (→電子マニュアル「カット紙をセットして印刷する」)
[ﾛｰﾙ紙印刷が指定されましたが、ｶｯﾄ紙がｾｯﾄされています。]	カット紙がセットされているときに、ロール紙を指定した印刷ジョブを受信しました。	以下の手順で、ロール紙をセットして印刷します。 1. [OK]キーを押してカット紙を取り外します。 (→1 カット紙を取り外す) 2. ロール紙をセットします。 (→1 ロール紙をプリンタにセットする) 印刷が開始されます。
		[ストップ]キーを1秒以上押し続けて、印刷を中止します。
[ﾛｰﾙ紙x印刷が指定されています。](xは1(上段)または2(下段))	コンピュータから送信した印刷ジョブをロール紙xで印刷しようとしましたが、ロール紙xがセットされていません。	ロール紙xをセットして印刷します。
		カット紙に印刷したい場合は、[ストップ]キーを1秒以上押し続けて印刷を中止したあと、カット紙をセットして印刷し直します。 (→電子マニュアル「カット紙をセットして印刷する」)
[ﾛｰﾙ紙xがなくなりました。](xは1(上段)または2(下段))[ﾘﾘｰｽﾚﾊﾞｰを上げて、ﾛｰﾙ紙を交換してください]	ロール紙がなくなりました。	以下の手順で、使用していたロール紙と同じサイズ、種類のロール紙に交換します。 1. [リリースレバー]を上げて、ロール紙を取り外します。 (→1 ロール紙をプリンタから取り外す) (→電子マニュアル「ロール紙からロールホルダーを取り外す」) 2. 新しいロール紙をセットします。 (→1 ロール紙にロールホルダーをセットする) (→1 ロール紙をプリンタにセットする) 3. ロール紙にバーコードが印刷されていない場合は、用紙の種類を選択します。 (→電子マニュアル「用紙の種類を選択する(ロール紙)」) 4. ロール紙にバーコードが印刷されていない場合は、用紙の長さを設定します。 (→電子マニュアル「用紙の長さを設定する(ロール紙)」) 5. [ディスプレイ]に[印刷が完了しなかったｼﾞｮﾌﾞが残っています。このｼﾞｮﾌﾞを印刷しますか?]と表示された場合は、[OK]キーを押します。 エラーが発生したページから、印刷が再開されます。
	ロール紙はありますが、用紙送りに失敗して検知できませんでした。	プリンタドライバの[詳細設定モード]の[印刷品質]で、より高品質の設定を選択し、印刷します。 (→電子マニュアル「印刷するときに優先する要素や色を設定して印刷する」)

エラーメッセージ	原因	処置
[ﾛｰﾙ紙xがなくなりました。](xは1(上段)または2(下段))[[OK]を押してください。]	ロール紙がなくなりました。	以下の手順で、使用していたロール紙と同じサイズ、種類のロール紙に交換します。 1. [OK]キーを押して、ロール紙を取り外します。 (→1 ロール紙をプリンタから取り外す) (→電子マニュアル「ロール紙からロールホルダーを取り外す」) 2. 新しいロール紙をセットします。 (→1 ロール紙にロールホルダーをセットする) (→1 ロール紙をプリンタにセットする) 3. ロール紙にバーコードが印刷されていない場合は、用紙の種類を選択します。 (→電子マニュアル「用紙の種類を選択する(ロール紙)」) 4. ロール紙にバーコードが印刷されていない場合は、用紙の長さを設定します。 (→電子マニュアル「用紙の長さを設定する(ロール紙)」) 5. [ディスプレイ]に[印刷が完了しなかったｼﾞｮﾌﾞが残っています。このｼﾞｮﾌﾞを印刷しますか?]と表示された場合は、[OK]キーを押します。 エラーが発生したページから、印刷が再開されます。
[ﾛｰﾙﾕﾆｯﾄが異常です。]	[ロールユニット]に異常があります。	電源をオフにし、3秒以上待ってから電源をオンにしてください。再びメッセージが表示される場合は、キヤノンお客様相談センターへご連絡ください。
[ﾛｰﾙﾕﾆｯﾄが装着されていません。]	[ロールユニット]が装着されていないプリンタで、[ロール紙2(下段)]に印刷するジョブを受信しました。	[ストップ]キーを1秒以上押し続けて、印刷を中止します。 1. 電源をオフにして、[ロールユニット]を装着します。[ロールユニット接続ケーブル]は奥までしっかり差し込んでください。 2. 電源をオンにして、印刷ジョブを送信し直します。
[ﾛｰﾙﾕﾆｯﾄが引き出されています。]	[ロールユニット]が引き出されています。	[ロールユニット]をしっかり奥まで押し込んでください。

索引

英数字

い

う

え

か

き

く

す

ね

ふ

よ

ろ